



## **Richiesta di Offerta (RdO) per il servizio di consulenza per la certificazione di qualità ai sensi della norma UNI EN ISO 9001:2015**

### **Premessa**

Formaper, Azienda Speciale della Camera di Commercio Metropolitana di Milano, Monza-Brianza, Lodi – di seguito, il “committente” – ha necessità di acquistare un servizio di supporto per l’attività di audit interno e di consulenza sulle procedure per il mantenimento della certificazione di qualità UNI EN ISO 9001:2015.

La presente richiesta ha lo scopo di esplorare le possibilità offerte dal mercato al fine di affidare il servizio, ai sensi dell’art. 36, comma 2, lett. A del D.lgs. n. 50/2016 e non comporta l’instaurazione di posizioni giuridiche od obblighi negoziali. Formaper si riserva la facoltà di sospendere, modificare o annullare, in tutto o in parte, la presente richiesta, nonché di procedere all’affidamento del servizio anche in presenza di un’unica candidatura valida.

Ai sensi della Linee Guida ANAC n. 4 di attuazione del su citato D.Lgs recanti “Procedure per l’affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria, indagini di mercato e formazione degli elenchi di operatori economici” aggiornate al D.Lgs. n.56/2017 con delibera del Consiglio ANAC n. 206 del 1/3/2018, paragrafo 3.6. , si informano gli operatori economici che il presente avviso è aperto a tutti gli interessati e che, pertanto, Formaper non attuerà alcuna limitazione in ordine al numero di operatori economici tra i quali effettuare la selezione.

Il presente avviso viene pubblicato sul sito web di Formaper per consentire agli operatori interessati e in possesso dei requisiti richiesti di presentare offerte.

Le proposte ricevute si intenderanno impegnative per il fornitore per un periodo di massimo 60 giorni, mentre non saranno in alcun modo impegnative per la Stazione Appaltante, per la quale resta salva la facoltà di procedere o meno a successive e ulteriori richieste di offerte volte all’affidamento del servizio in di cui all’oggetto. La Stazione Appaltante si riserva, inoltre, di negoziare il contenuto delle proposte ricevute.

### **Servizi richiesti**

Formaper intende attivare un servizio di supporto per il mantenimento e la gestione del sistema qualità. Il fornitore che verrà individuato dovrà fornire:

- supporto al Responsabile Qualità nella gestione ed applicazione della norma UNI EN ISO 9001:2015
- consulenza nella gestione dei processi di sistema e preparazione all’audit interno di I parte;
- effettuazione dell’audit di I parte presso le due sedi Formaper di Milano e Monza;
- supporto per la predisposizione della documentazione in vista dell’audit da parte dell’Ente di certificazione;
- elaborazione delle risposte alle raccomandazioni dell’Ente di certificazione elaborate in seguito alla visita ispettiva annuale;



FORMAPER

- affinamento della revisione della documentazione qualità (Manuale, Procedure, Istruzioni) in un'ottica di miglioramento ed integrazione con il Modello D.lgs 231/01 ed il sistema di compliance di Formaper;
- supporto nella predisposizione dell'analisi dei rischi 2019
- Supporto alla revisione delle banche dati interne utilizzate a supporto del Sistema Gestione Qualità.

Il servizio di consulenza avverrà in affiancamento al Responsabile Qualità di Formaper.

### **Requisiti**

L'Affidatario dovrà dimostrare di avere i seguenti requisiti minimi necessari:

- Avere esperienza nella realizzazione di sistemi qualità certificabili da almeno 10 anni per i seguenti settori: EA 37 e 38F;
- aver lavorato per implementazione di sistemi integrati (sistema qualità, Legge 231, ambiente, privacy);
- avere esperienza nella consulenza sui processi aziendali, con particolare riferimento alle problematiche specifiche delle società in-house e delle società pubbliche o partecipate.

Al fornitore prescelto verrà richiesta l'autocertificazione del possesso dei requisiti generali per l'affidamento delle prestazioni oggetto della procedura, mediante la compilazione e sottoscrizione di apposita Dichiarazione Sostitutiva.

### **Durata**

Il contratto che verrà sottoscritto con il fornitore individuato avrà durata di 3 anni fino al 31 dicembre 2021, con decorrenza dalla data di attivazione del contratto.

### **Budget**

Il costo massimo annuale è stimato da Formaper fino a € 2.500,00, per un totale massimo complessivo per i 3 anni fino a € 7.500,00.

Il corrispettivo sopra indicato è da intendersi complessivo, forfettario e omnicomprensivo, a remunerazione di ogni attività resa in relazione al servizio affidato, nonché comprensivo di tutte le spese inerenti e conseguenti alla sua esecuzione.



FORMAPER

### **Contenuto e valutazione della proposta**

Sarà oggetto di valutazione una proposta del fornitore contenente:

- un **PREVENTIVO ECONOMICO PER L'ESECUZIONE DEL SERVIZIO** con indicazione al ribasso nei limiti di budget sopra indicati;
- una **PROPOSTA TECNICA** contenente:
  - una breve presentazione aziendale con indicazione di alcune caratteristiche di dettaglio in merito alla propria organizzazione e alle competenze professionali delle persone che realizzeranno le attività richieste, avendo cura di allegare i CV del personale che verrà coinvolto nell'attività;
  - un breve portfolio dei clienti più significativi alla luce del servizio richiesto e in particolare dei servizi di consulenza per la certificazione di qualità riferita ai codici settori EA 37 e 38F;
  - una breve descrizione delle modalità operative e tecniche di erogazione dei servizi oggetto della presente richiesta. Il fornitore potrà proporre modalità organizzative migliorative del sistema di qualità. Le proposte saranno considerate parti integranti dell'offerta e non potrà essere richiesto alcun compenso aggiuntivo per la loro realizzazione.

Non saranno prese in considerazione offerte con prezzo complessivo superiore a Euro 7.500,00 + IVA (se dovuta) complessivi per i tre anni.

Il committente individuerà la società affidataria del servizio sulla base delle considerazioni qualitative, tecniche ed economiche che emergeranno dalla comparazione delle offerte presentate.

### **Richiesta di chiarimenti**

Eventuali chiarimenti sulla presente richiesta di offerta possono essere richiesti all'ufficio Acquisti A.S. - Affidamenti Diretti, tramite email all'indirizzo: [ufficio.acquisti@mi.camcom.it](mailto:ufficio.acquisti@mi.camcom.it) entro il giorno **06/02/2019**

### **Termini e modalità di presentazione della proposta**

L'offerta dovrà essere inviata tramite email all'indirizzo [ufficio.acquisti@mi.camcom.it](mailto:ufficio.acquisti@mi.camcom.it) entro e non oltre le ore **12.00 del giorno lunedì 08/02/2019**.

L'email dovrà riportare nell'oggetto la seguente dicitura: ***"Offerta per il servizio di consulenza per la certificazione di qualità"***.

### **Trattamento dei dati personali**

Titolare del trattamento è Formaper.

I dati conferiti dal Fornitore in occasione della partecipazione al procedimento di selezione (in particolare nell'Offerta, nella dichiarazione sostitutiva e nel documento di tracciabilità), della stipula del contratto ed eventualmente successivamente forniti nel corso dello svolgimento dell'attività saranno trattati solo per il perseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti, nel rispetto delle disposizioni vigenti in materia e del Regolamento (UE) 2016/679 e come descritto in dettaglio nell'informativa riportata in calce. Eventuali trattamenti che perseguano ulteriori e diverse finalità saranno oggetto di specifico consenso.



FORMAPER

Qualora l'attività oggetto del contratto rendesse necessario nominare il Fornitore quale Responsabile esterno del trattamento dati, tale nomina avverrà con separato atto scritto.

**Responsabile della gestione della procedura:** Dr.ssa Marta Irene Lisena

**Per tutti gli aspetti non disciplinati dalla presente richiesta di preventivo si rimanda alle condizioni generali di contratto pubblicate sul sito internet al seguente indirizzo:**

<http://www.milomb.camcom.it/condizioni-general-di-contratto>

Milano; 31/01/2019

### **Informativa ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 e della normativa vigente in materia di trattamento dei dati personali**

Con riferimento ai dati personali conferiti con la presente domanda di adesione, si forniscono le seguenti informazioni:

#### *1. Titolare e Responsabile della protezione dei dati*

Il Titolare del trattamento è il soggetto sopraindicato al paragrafo "Trattamento dei dati personali"

Per i trattamenti di cui è titolare la Camera di commercio di Milano MonzaBrienza Lodi, il Responsabile della protezione dei dati, designato ai sensi dell'art. 37 del Regolamento (UE) 2016/679, è contattabile all'indirizzo RPD@mi.camcom.it.

#### *2. Finalità del trattamento*

I dati sono trattati a fini contrattuali per gli scopi per i quali sono raccolti e specificamente per la gestione delle procedure di selezione per l'affidamento del servizio/fornitura e per la realizzazione di tutti gli adempimenti preliminari e successivi ad esse connessi.

#### *3. Modalità di trattamento*

I dati personali acquisiti sono trattati dagli incaricati del Titolare, mediante acquisizione dei documenti in forma elettronica e cartacea, nonché mediante procedure di archiviazione informatizzata, in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza.

#### *4. Conferimento dei dati*

Il conferimento dei dati è di carattere volontario. Il mancato conferimento comporterà l'impossibilità di partecipare alla procedura di selezione per l'affidamento del servizio/fornitura.

#### *5. Comunicazione e diffusione*

I dati conferiti sono comunicati per le finalità indicate al punto 2 agli uffici camerali coinvolti nella gestione delle procedure di selezione e affidamento e nello svolgimento degli adempimenti contabili, nonché a personale autorizzato delle proprie Aziende Speciali e controllate.

I dati conferiti sono resi pubblici nella forma e nei limiti degli obblighi di trasparenza posti in capo alla Committente dalla normativa vigente in materia.

#### *6. Periodo di conservazione*

I dati forniti saranno trattati e conservati per il periodo strettamente necessario al perseguimento delle finalità sopra dichiarate e comunque non oltre quanto indicato nel "Registro dei trattamenti" dell'Ente.

#### *7. Diritti dell'interessato e forme di tutela*

All'interessato è garantito l'esercizio dei diritti riconosciuti dagli artt. 12 e ss. del Reg. (UE) 2016/679 e dalla normativa vigente in materia. In particolare, gli è riconosciuto il diritto di accedere ai propri dati personali,



FORMAPER

di chiederne la rettifica, l'aggiornamento o la cancellazione se incompleti, erronei o raccolti in violazione di legge, l'opposizione al loro trattamento, la trasformazione in forma anonima o la limitazione del trattamento.

All'interessato è inoltre riconosciuto il diritto di proporre segnalazione, reclamo e ricorso presso l'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, secondo le modalità previste dall'Autorità stessa.

Per l'esercizio dei diritti è possibile rivolgersi al Titolare del trattamento, eventualmente segnalando contestualmente la richiesta al Responsabile della protezione dei dati, laddove designato.