



Richiesta di Offerta (RdO) per la realizzazione di n. 2 interventi formativi in Digital Learning a supporto della formazione delle imprese su tecnologie abilitanti.

Premessa

Formaper, azienda speciale della Camera di Commercio di Milano Monza Brianza Lodi – di seguito, il “committente” – nell’ambito del progetto “**PID – Punto Impresa Digitale**” codice progetto **L01118003N** - intende realizzare n. 2 webinar di approfondimento, complementari ai workshop formativi sull’Impresa 4.0 e destinati alle micro, piccole e medie imprese di Milano, Monza Brianza e Lodi, appartenenti a diversi settori.

L’obiettivo strategico del progetto “PID – Punto Impresa Digitale” è rendere più competitive le imprese al fine di incrementare innovazione, skills, qualità della produzione e delle relazioni con i clienti. La formazione rappresenta per le aziende un’opportunità per sviluppare nuove competenze sulle tecnologie 4.0.

Formaper intende quindi realizzare due nuovi **Webinar asincroni**, della durata di 60 minuti ciascuno, avvalendosi della collaborazione di un soggetto che contribuisca a svolgere attività in digital learning efficaci e di qualità, in grado di trasmettere nuove competenze e coinvolgere le imprese nella learning experience.

La presente richiesta ha lo scopo di esplorare le possibilità offerte dal mercato al fine di affidare direttamente il servizio, ai sensi dell’art. 36, comma 2, lett. A del D.lgs. n. 50/2016.

Ai sensi della Linee Guida ANAC n. 4 di attuazione del su citato D.Lgs recanti “Procedure per l’affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria, indagini di mercato e formazione degli elenchi di operatori economici” aggiornate al D.Lgs. n.56/2017 con delibera del Consiglio ANAC n. 206 del 1/3/2018, paragrafo 3.6., **si informano gli operatori economici che il presente avviso è aperto a tutti gli interessati e che, pertanto, Formaper non attuerà alcuna limitazione in ordine al numero di operatori economici tra i quali effettuare la selezione.**

Il presente avviso viene pubblicato sul sito web di Formaper per consentire agli operatori interessati e in possesso dei requisiti richiesti di presentare offerte.

L’indagine in oggetto non comporta l’instaurazione di posizioni giuridiche od obblighi negoziali.

Formaper si riserva la facoltà di sospendere, modificare o annullare, in tutto o in parte, la presente richiesta di offerta, nonché di procedere all’affidamento del servizio anche in presenza di un’unica offerta valida.

Servizi richiesti

SUPPORTO ALLA PROGETTAZIONE E IMPLEMENTAZIONE DI DUE WEBINAR ASINCRONI.

L’Affidatario dovrà essere in grado di offrire i servizi di digital learning relativi alle seguenti tematiche:

- 1. *Gli strumenti di marketing digitale su misura per le PMI***
- 2. *Comprendere meglio la blockchain e le sue potenzialità***

Pertanto, si richiede questa tipologia di servizio:



Progettazione e realizzazione di due webinar tematici e asincroni

Si chiede di proporre un servizio per lo sviluppo di **n. 2 webinar asincroni** della durata ciascuno di circa **un'ora** con l'obiettivo di presentare in microlearning le sessioni tematiche della formazione.

I files dei webinar registrati e consegnati al committente dovranno essere in formato .WMV o .MP4, con dimensione ciascuno inferiore a 5 GB. Formaper provvederà alla successiva messa on line sulla piattaforma Gotowebinar, con propria utenza, per un periodo di almeno 12 mesi, rinnovabili.

La sede di registrazione di entrambi i webinar sarà a Milano, indicata da Formaper (Aula didattica in Palazzo Giureconsulti in via Mercanti, 2 o Formaper in via S. Marta, 18).

Requisiti specifici

I fornitori dovranno essere attivi nel settore della formazione in e-learning da almeno 5 anni e avere esperienza in progettazione e produzione multimediale di servizi digital learning e di piattaforme learning management system per la realizzazione ed organizzazione dei contenuti formativi.

Requisiti generali richiesti al fornitore prescelto

Al solo fornitore prescelto verrà richiesta l'autocertificazione del possesso dei requisiti generali necessari per contrarre con la pubblica amministrazione, mediante la compilazione e la sottoscrizione da parte del legale rappresentante della seguente documentazione:

- 1) Dichiarazione Sostitutiva art. 80 del D.lgs. 50/2016 e s.m.i. fornita dalla Committente;
- 2) Modulo tracciabilità flussi finanziari ai sensi della legge n. 136 del 2010 fornito dalla Committente;
- 3) copia di un documento d'identità del sottoscrittore;
- 4) eventuale copia della procura

Budget

Il costo massimo stimato da Formaper per i servizi richiesti è **di € 6.000€ + IVA se dovuta**.

Il corrispettivo sopra indicato è da intendersi complessivo, forfettario e omnicomprensivo, a remunerazione di ogni attività resa in relazione al servizio affidato, nonché comprensivo di tutte le spese inerenti e conseguenti alla sua esecuzione.

Durata

Il contratto che verrà sottoscritto con il fornitore individuato avrà durata indicativa di 3 mesi, con decorrenza dalla data di sottoscrizione del contratto. I files dei webinar prodotti dovranno essere consegnati e fatturati a Formaper entro il 31.12.2020. Nel periodo indicato si intendono compresi i lavori di progettazione e realizzazione dei webinar.



Contenuto e valutazione della proposta

Sarà oggetto di valutazione una proposta del fornitore contenente:

- una **PROPOSTA TECNICA** contenente:

- una presentazione aziendale e/o professionale contenente l'indicazione di alcune caratteristiche di dettaglio in merito alla propria organizzazione;
- un breve portfolio dei clienti più significativi alla luce dei servizi in oggetto, dimostrando di avere esperienza nel settore di digital learning;
- una descrizione dettagliata del percorso di *digital learning* proposto, con il dettaglio delle seguenti attività:
 - contenuti e tempistiche, relativi alla creazione dei webinar asincroni;
 - eventuali strumenti esercitativi aggiuntivi suggeriti a supporto della formazione.
- una breve descrizione delle professionalità o figure professionali che verranno coinvolte sul progetto;
- le condizioni di riservatezza per la proprietà dei contenuti dei corsi che Formaper provvederà a trasferire.

- un **PREVENTIVO ECONOMICO PER L'ESECUZIONE DEL SERVIZIO** nei limiti di budget sopra indicati;

Il costo dovrà essere comprensivo di tutte le attività dettagliate ai punti sopra riportati, comprensivi della docenza. Non saranno prese in considerazione offerte con prezzo complessivo superiore a **Euro 6.000,00 + IVA** (se dovuta).

Gli esperti/docenti proposti dall'affidatario dovranno essere preventivamente resi noti a Formaper attraverso preventivo invio di cv, e dallo stesso approvati.

Affidamento del servizio:

Il committente individuerà la società affidataria del servizio sulla base delle considerazioni qualitative, tecniche ed economiche che emergeranno dalla comparazione delle offerte presentate. Il committente si riserva, inoltre, di chiedere chiarimenti sulle offerte presentate e di negoziare il contenuto delle proposte ricevute. Si riserva, inoltre, di procedere all'affidamento anche in presenza di una sola offerta valida purché considerata congrua e conveniente.

Le proposte ricevute si intenderanno impegnative per il fornitore per un periodo di massimo 60 giorni, mentre non saranno in alcun modo impegnative per il committente, per la quale resta salva la facoltà di procedere o meno a successive e ulteriori richieste di offerte volte all'affidamento del servizio in di cui all'oggetto.

Richiesta di chiarimenti

Eventuali chiarimenti sulla presente richiesta di offerta possono essere richiesti all'ufficio Acquisti A.S. - Affidamenti Diretti, tramite email all'indirizzo: ufficio.acquisti@mi.camcom.it entro e non oltre le ore 12.00 del 22 settembre 2020.



Modalità di presentazione della proposta

L'offerta dovrà essere inviata tramite email all'indirizzo ufficio.acquisti@mi.camcom.it. L'email dovrà riportare nell'oggetto la seguente dicitura: ***“Offerta servizi di soluzioni digital learning per Formaper – Progetto “PID - Impresa 4.0 – anno 2020”.***

Termine per la presentazione della proposta: ore 13.00 del giorno 30 settembre 2020

Modalità di pagamento, corrispettivi e fatturazione

La fatturazione dovrà essere predisposta in conformità alla norma (art. 17-ter del DPR633/72) riportando la seguente annotazione: Operazione con scissione dei pagamenti o split payment– Art.17-ter DPR 633/72.

Il corrispettivo del Servizio verrà fatturato a Formaper con modalità da concordare tra le parti esclusivamente a fronte di attività effettivamente realizzate. Il corrispettivo è fisso e invariabile e come tale si intende comprensivo di ogni onere o spesa occorrente per l'esecuzione della prestazione.

In riferimento ai pagamenti si rende inoltre noto che:

- Il pagamento delle fatture sarà disposto di norma entro 30 giorni dalla data di ricevimento della stessa, salvo il caso in cui questa non sia regolare. La liquidazione delle somme dovute verrà subordinata all'attestazione di regolare esecuzione del servizio previo rilascio del DURC da parte degli enti previdenziali competenti entro il termine previsto dalla legge (30 gg).
- In piena conformità alle disposizioni di cui alla legge n. 136 del 2010 in materia di tracciabilità dei flussi finanziari, i pagamenti verranno effettuati su conto corrente dedicato, anche non in via esclusiva, alle commesse pubbliche del fornitore.
- Non sarà riconosciuta alcuna prestazione aggiuntiva rispetto a quanto stabilito nel presente Capitolato, se non espressamente autorizzata dal DEC; l'Affidatario non potrà avanzare alcuna pretesa di pagamento di fatture per prestazioni aggiuntive non autorizzate.

Responsabile della gestione della procedura: dott.ssa Marta Irene Lisena

Per tutti gli aspetti non disciplinati dalla presente richiesta di preventivo si rimanda alle condizioni generali di contratto pubblicate sul sito internet al seguente indirizzo:

<http://www.milomb.camcom.it/condizioni-general-di-contratto>

Milano, 14 settembre 2020



Informativa ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 e della normativa vigente in materia di trattamento dei dati personali

Con riferimento ai dati personali conferiti con la presente domanda di adesione, si forniscono le seguenti informazioni:

1. Titolare e Responsabile della protezione dei dati

Il Titolare del trattamento è il soggetto sopraindicato al paragrafo "Trattamento dei dati personali"

2. Finalità del trattamento

I dati sono trattati a fini contrattuali per gli scopi per i quali sono raccolti e specificamente per la gestione delle procedure di selezione per l'affidamento del servizio/fornitura e per la realizzazione di tutti gli adempimenti preliminari e successivi ad esse connessi.

3. Modalità di trattamento

I dati personali acquisiti sono trattati dagli incaricati del Titolare, mediante acquisizione dei documenti in forma elettronica e cartacea, nonché mediante procedure di archiviazione informatizzata, in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza.

4. Conferimento dei dati

Il conferimento dei dati è di carattere volontario. Il mancato conferimento comporterà l'impossibilità di partecipare alla procedura di selezione per l'affidamento del servizio/fornitura.

5. Comunicazione e diffusione

I dati conferiti sono comunicati per le finalità indicate al punto 2 agli uffici camerali coinvolti nella gestione delle procedure di selezione e affidamento e nello svolgimento degli adempimenti contabili, nonché a personale autorizzato delle proprie Aziende Speciali e controllate.

I dati conferiti sono resi pubblici nella forma e nei limiti degli obblighi di trasparenza posti in capo alla Committente dalla normativa vigente in materia.

6. Periodo di conservazione

I dati forniti saranno trattati e conservati per il periodo strettamente necessario al perseguimento delle finalità sopra dichiarate e comunque non oltre quanto indicato nel "Registro dei trattamenti" dell'Ente.

7. Diritti dell'interessato e forme di tutela

All'interessato è garantito l'esercizio dei diritti riconosciuti dagli artt. 12 e ss. del Reg. (UE) 2016/679 e dalla normativa vigente in materia. In particolare, gli è riconosciuto il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica, l'aggiornamento o la cancellazione se incompleti, erronei o raccolti in violazione di legge, l'opposizione al loro trattamento, la trasformazione in forma anonima o la limitazione del trattamento.

All'interessato è inoltre riconosciuto il diritto di proporre segnalazione, reclamo e ricorso presso l'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, secondo le modalità previste dall'Autorità stessa.

Per l'esercizio dei diritti è possibile rivolgersi al Titolare del trattamento, eventualmente segnalando contestualmente la richiesta al Responsabile della protezione dei dati, laddove designato.