



Determina N. 51/2019 del 15/04/2019

Oggetto: Adesione al progetto per l'acquisizione di un software gestionale ERP per la gestione della contabilità e conferimento di mandato alla Camera di Commercio di Milano Monza Brianza Lodi per la stipula in nome e per conto di Formaper del contratto esecutivo previsto in attuazione del Contratto quadro Consip "Sistemi gestionali Integrati – Lotto 2" per il servizio di sviluppo software, servizi di gestione, assistenza, manutenzione e servizi di supporto organizzativo.

### Il Direttore

Viste le delibere n. 38 del Consiglio di Amministrazione del 9 ottobre 2002 e n. 18 del Consiglio di Amministrazione del 23 marzo 2016, che autorizzano il Direttore a stipulare con proprio atto contratti e/o a conferire incarichi di consulenza, anche di durata pluriennale, per un importo massimo annuo di euro 80.000,00 IVA esclusa per ogni contratto e di Euro 25.000,00 IVA esclusa per ogni incarico di consulenza;

vista la delibera n. 27 del 23 novembre 2018, con cui il Consiglio di Amministrazione di Formaper ha approvato il bilancio preventivo e la relazione programmatica per l'esercizio 2019 mentre i bilanci preventivi relativi agli esercizi successivi verranno approvati con appositi provvedimenti;

Premesso che:

Formaper, al pari della Camera di Commercio di Milano Monza Brianza Lodi, utilizza attualmente il sistema di gestione della contabilità denominato "SCIC", in licenza d'uso dalla società Sistemi Informativi S.r.l. e tale sistema - adottato oltre che dall'Ente e da Formaper anche dalle sue società consortili, da Innovhub-SSI S.r.l., da Promos Italia s.c.r.l. e da Camera Arbitrale di Milano s.r.l. - risulta ormai obsoleto e non integrato con i diversi sistemi di gestione e di archiviazione dei flussi documentali;

nel corso del 2018, in collaborazione con l'azienda in-house Digicamere Scarl, è stato redatto un documento di analisi dei fabbisogni che comprendeva un primo documento di mappatura delle attività sulle quali avrebbe impatto l'introduzione di un nuovo sistema gestionale, un documento descrittivo delle interazioni dell'attuale sistema con gli altri applicativi utilizzati nella holding camerale e un documento con i requisiti tecnici che il nuovo sistema gestionale dovrà avere; da tale analisi è emersa la necessità per la holding camerale di acquisire un software aggiornato, della tipologia ERP (Enterprise Resource Planning), che integri il più possibile tutti i processi rilevanti per la Camera e le sue società e aziende (acquisti, vendite, gestione contabilità, magazzino, controllo di gestione, ecc.);

i principali benefici attesi dall'adozione di un ERP sono: avere un sistema unico per tutti i soggetti che compongono la holding camerale, agevolando la realizzazione delle attività svolte in modo accentrato, tramite la standardizzazione, razionalizzazione e semplificazione dei processi, disporre di un sistema di controllo e di reportistica integrato rispetto ai singoli



Determina N. 51/2019 del 15/04/2019

soggetti della holding, univocità del dato ed integrazione costante tra procedure gestionali e contabili, incremento del livello di automazione delle operazioni contabili, miglioramento delle performances associate ai processi amministrativo-contabili e ottimizzazione dell'impiego del personale in attività a più alto valore aggiunto, tempestività delle informazioni, con ricadute positive in termini di efficienza sui processi di pianificazione, programmazione e previsione delle risorse, nonché sui processi rendicontazione e controllo;

al fine di acquisire informazioni sul mercato relative ai potenziali concorrenti, agli operatori interessati e alle soluzioni tecniche disponibili per la sostituzione del sistema di contabilità attualmente in uso, nei mesi da agosto a dicembre 2018 è stata svolta una consultazione preliminare di mercato ex art. 66 D.Lgs. 50/2016 alla quale hanno partecipato sei società e che attraverso tale consultazione, come risulta nel verbale finale degli incontri, sottoscritto il 17/12/2018 dal Dirigente dell'Area Amministrazione e Finanza della Camera di commercio, sono stati acquisiti importanti elementi informativi inerenti le caratteristiche dei servizi e i range di prezzi praticati per la realizzazione di progetti di implementazione delle principali soluzioni software disponibili sul mercato;

al termine della consultazione, si è ritenuto opportuno procedere da un lato ad una attività di valutazione dei software, per valutare il sistema gestionale più confacente ai fabbisogni della holding, e dall'altro acquisire un progetto esecutivo, per il servizio di implementazione del sistema gestionale, attraverso il contratto quadro Consip di seguito descritto, per valutare tale progetto anche alla luce delle informazioni acquisite attraverso la consultazione;

secondo quanto previsto dal Codice dell'Amministrazione Digitale, art. 68, e sulla base delle Linee Guida Agid su acquisizione e riuso di software per le PP.AA. (release del 27 luglio 2018), è stata quindi effettuata, in collaborazione con la società in-house Digicamere, a sua volta affiancata da una società di consulenza esterna di comprovata esperienza, una valutazione comparativa tra i software disponibili sul mercato, in particolare considerando quelli emersi durante la consultazione preliminare sopra citata e prendendo in considerazione anche l'ipotesi di ricorso a soluzioni software in riuso; da tale valutazione, i cui esiti sono formalizzati nel documento "Relazione sul procedimento di acquisizione del Nuovo sistema gestionale della Camera di Commercio di Milano Monza Brianza Lodi e delle sue Aziende speciali e società partecipate" sottoscritto dal Dirigente dell'Area Amministrazione e Finanza della Camera di commercio, è emerso che non sono state individuate soluzioni in riuso adatte ai fabbisogni della holding e che il software di mercato che rappresenta la soluzione idonea a soddisfare i fabbisogni della holding camerale è Microsoft Dynamics 365, erogato in modalità Software As A Service (SaaS);

per l'implementazione del sistema gestionale ERP è necessario acquisire un servizio di implementazione e manutenzione software; per questo scopo risulta attivo il Contratto Quadro Consip "Sistemi Gestionali Integrati (SGI)" per l'affidamento dei servizi in ambito di sistemi gestionali integrati dei procedimenti amministrativi e di supporto alla



Determina N. 51/2019 del 15/04/2019

semplificazione dei processi delle Pubbliche Amministrazioni, il cui Lotto 2 è rivolto alle Pubbliche Amministrazioni Locali dislocate nelle regioni del Nord;

l'aggiudicatario del Lotto 2 è il RTI composto dalle seguenti società: Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. (mandataria), Municipia S.p.A. (mandante), Engiweb Security S.r.l. (mandante), NTT DATA Italia S.p.A. (mandante), Pricewaterhouse Coopers Advisory S.p.A. (mandante) e SQS Italia S.p.A. (mandante);

in data 27/12/2018 è stato inviato tramite PEC protocollo 330718 al RTI aggiudicatario del contratto quadro di cui al punto precedente il piano dei fabbisogni della Camera, delle sue Aziende speciali e delle sue società partecipate; a tale piano dei fabbisogni è stato allegato il documento, redatto in collaborazione con Digicamere, per l'integrazione da e verso il sistema di contabilità;

tramite PEC, protocollo 25037 del 30/01/2019, la società Engineering Ingegneria Informatica S.p.a., capofila del RTI aggiudicatario del contratto quadro Consip in questione, ha trasmesso il progetto esecutivo relativo a "Servizio di sviluppo software, servizi di gestione, assistenza, manutenzione e servizi di supporto organizzativo";

in data 27/02/2019 protocollo 52610, dopo attenta analisi, è stata inviata una richiesta di integrazioni e modifiche del progetto esecutivo a fronte della quale la società Engineering, ha inviato delle versioni aggiornate del progetto, l'ultima delle quali in data 27/03/2019 protocollo 81331;

il contratto esecutivo avrà una durata massima di 48 (quarantotto) mesi decorrenti dalla data di sottoscrizione dello stesso e comporterà un impegno di spesa complessivo di Euro 2.191.098,62, iva esclusa, come indicato nel progetto esecutivo aggiornato allo scorso 27 marzo 2019;

l'importo sopra indicato è riferito oltre che alla Camera di commercio, anche alle società della holding e all'azienda speciale Formaper, in quanto si ritiene opportuno e fondamentale per il sistema camerale milanese disporre di un unico sistema gestionale, per permettere l'integrazione contabile, l'omogeneità delle procedure contabili tra le sue aziende, una maggiore semplicità ed efficienza gestionale da parte dei vari uffici accentrati, che detto importo è stato ripartito tra la Camera di commercio e le aziende della holding in base a driver riferiti, per ciascun soggetto, al numero di utenti che utilizzeranno il sistema e ai rispettivi volumi e che l'impegno a carico di Formaper è attualmente stimato, per 48 mesi, in complessivi Euro 33.647,73 + IVA per prestazioni di servizi, così come indicato nello schema riportato alla pagina seguente:



Determina N. 51/2019 del 15/04/2019

<b>costi Formaper contratto Consip SGI - lotto 2</b>	<b>totale</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>totale</b>
migrazione	3.507,03	300,60	3.206,43	-	-	3.507,03
servizi di gestione manutenzione e assistenza	15.002,35		1.956,83	6.522,76	6.522,76	15.002,35
servizio di supporto alla revisione dei processi e architetture	15.138,35	10.921,46	3.337,11	879,78		15.138,35
<b>Totale costi Formaper contratto Consip SGI - lotto 2 iva esclusa</b>	<b>33.647,73</b>	<b>11.222,06</b>	<b>8.500,37</b>	<b>7.402,54</b>	<b>6.522,76</b>	<b>33.647,73</b>

la ripartizione dei costi riportata nella tabella di cui sopra rappresenta una prima ipotesi di ripartizione del costo sui singoli esercizi e la stessa potrà essere successivamente rivista, con una più puntuale ripartizione, per ciascun esercizio;

il costo sopra indicato non comprende le licenze SW e del Cloud, poiché tali licenze non sono oggetto del citato contratto quadro Consip e inoltre, al fine di avere una stima complessiva dei costi, occorre considerare le attività relative all'IT interno (Digicamere/Infocamere) riguardo alle quali il modello organizzativo contenuto nel Piano Esecutivo proposto da Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. prevede lo svolgimento di una serie di attività che vedono affiancati il RTI e il Dipartimento IT sin dalla fase di avvio del progetto;

il modello organizzativo contenuto nel Piano Esecutivo proposto dalla Società Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. risponde all'esigenza di limitare il più possibile il rischio di lock in con il fornitore esterno e di rendere il dipartimento IT in grado di fornire attività di assistenza, in particolare in casi che non comportino interventi di rilievo sul SW;

i costi extra contratto Consip - licenze, Cloud e attività del dipartimento IT interno - sono stimati complessivamente in Euro 1.883.666,67 IVA esclusa per l'intero gruppo, che la quota stimata a carico di Formaper è pari a complessivi Euro 50.079,44 + IVA e per questi costi sarà necessario procedere con successivi provvedimenti specifici, tenendo, peraltro, presente che i costi riferiti alle licenze e Cloud saranno sostenuti nella seconda metà del 2020, mentre i costi riferiti alle attività dell'IT interno saranno sostenuti a partire dal terzo anno;

l'avvio delle attività previste nel presente progetto con riferimento a Formaper è condizionato all'effettiva sottoscrizione del contratto esecutivo di cui sopra da parte della Camera di commercio, la quale procederà alla sottoscrizione dello stesso in nome e per conto anche di Formaper una volta ricevuto mandato formale a tale fine;

attraverso l'acquisto in oggetto viene data attuazione agli obblighi di acquisizione centralizzata dei beni e servizi previsti dall'articolo 1, commi 510 e 512 della Legge



Determina N. 51/2019 del 15/04/2019

2018/2015 e ribaditi dalla circolare AGID n. 2 del 24 giugno 2016, mediante adesione ad Accordi Quadro Consip;

con riferimento alle disposizioni di cui all'art. 21 del D.lgs. n. 50/2016 "Programma degli acquisti e programmazione dei lavori pubblici", l'acquisto oggetto del presente provvedimento avverrà tramite adesione ad Accordo quadro Consip ed è stato programmato dalla Camera di Commercio di Monza Brianza Lodi con Delibera di Giunta n. 212/2018 e, in sede di programmazione, la Camera di Commercio ha inserito una stima dell'importo complessivo dell'acquisto, che include anche i fabbisogni delle proprie Società partecipate e delle Aziende speciali;

per le ragioni esposte al paragrafo precedente, in relazione all'acquisto autorizzato con il presente provvedimento non è necessaria alcuna modifica o integrazione al contenuto del "Programma biennale degli acquisti di beni e servizi di importo superiore ad Euro 40.000,00 + IVA" di Formaper per il biennio 2019-2020, già approvato con la delibera n. 6 del CdA del 28 gennaio 2019.

Sentito il Controllo di Gestione;

Sentito il Responsabile amministrativo;

#### d e t e r m i n a

- 1) di aderire al progetto per l'acquisizione di un software di tipologia ERP per la gestione della contabilità, come esposto nelle premesse, e di dare mandato alla Camera di Commercio di Milano Monza Brianza Lodi per la stipula, in nome e per conto di Formaper del Contratto Esecutivo previsto in attuazione del Contratto Quadro SGI – Lotto 2 stipulato tra la Consip S.p.A. e il R.T.I. tra Engineering Ingegneria Informatica S.p.A., Municipia S.p.A., Engiweb Security S.r.l., NTT DATA Italia S.p.A., Pricewaterhouse Coopers Advisory S.p.A. e SQS Italia S.p.A. per il servizio di sviluppo software, servizi di gestione, assistenza, manutenzione e servizi di supporto organizzativo per un importo complessivo pari a Euro 33.647,73 + IVA;
- 2) di imputare la spesa di cui al punto 1) alla voce "Manutenzioni Hardware e Software" (centro di costo S005) suddivisa come segue: Euro 11.222,06 + IVA a carico del bilancio relativo all'esercizio 2019, Euro 8.500,37 + IVA a carico del bilancio relativo all'esercizio 2020, Euro 7.402,54 + IVA a carico del bilancio relativo all'esercizio 2021 ed Euro 6.522,76 + IVA a carico del bilancio di esercizio 2022.

Il Direttore  
Rossella Pulsoni

Ufficio Acquisti Aziende speciali – Affidamenti diretti  
Il Responsabile del Procedimento: Marta Irene Lisena