



FORMAPER

Richiesta di Offerta (RdO) per la realizzazione di tre Webinar nell'ambito dell'iniziativa "Testimone-Progetto pilota per favorire la trasmissione d'impresa e il passaggio generazionale nelle MPMI lombarde". Attuazione fase 1 azioni 1 e 2 – CODICE PROGETTO 195C099-1.

Premessa

Formaper, Azienda Speciale della Camera di Commercio di Milano, Monza-Brianza, Lodi – di seguito, il "committente" – all'interno del progetto "Testimone" ha necessità di realizzare 3 webinar di approfondimento sui temi del passaggio generazionale e trasmissione d'impresa, destinati al variegato mondo di chi lavora a fianco delle imprese, con l'intento di consolidare una rete di competenze specialistiche che sia in grado di sostenere e favorire i processi di trasferimento aziendale.

Per la realizzazione di ciascuno dei webinar sincroni (fruibili in una fase successiva anche in modalità asincrona), della durata di 60 minuti ciascuno, Formaper intende avvalersi della collaborazione di un soggetto qualificato che contribuisca a svolgere attività in digital learning.

La presente richiesta ha lo scopo di esplorare le possibilità offerte dal mercato al fine di affidare direttamente il servizio, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. A del D.lgs. n. 50/2016 e non comporta l'instaurazione di posizioni giuridiche od obblighi negoziali. **Formaper si riserva la facoltà di sospendere, modificare o annullare, in tutto o in parte, la presente richiesta, nonché di procedere all'affidamento del servizio anche in presenza di un'unica candidatura valida.**

Ai sensi della Linee Guida ANAC n. 4 di attuazione del su citato D.Lgs recanti "Procedure per l'affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria, indagini di mercato e formazione degli elenchi di operatori economici" aggiornate al D.Lgs. n.56/2017 con delibera del Consiglio ANAC n. 206 del 1/3/2018, paragrafo 3.6. , **si informano gli operatori economici che il presente avviso è aperto a tutti gli interessati e che, pertanto, Formaper non attuerà alcuna limitazione in ordine al numero di operatori economici tra i quali effettuare la selezione.**

La presente RdO viene pubblicata sul sito web di Formaper per consentire agli operatori interessati e in possesso dei requisiti richiesti di presentare offerte.

Servizi richiesti

Il fornitore che verrà individuato dovrà **progettare il sistema di erogazione e realizzare n.3 webinar in modalità sincrona (da fruire in una fase successiva anche in modalità asincrona).**

**CAMERA DI
COMMERCIO
MILANO
MONZABRIANZA
LODI**

SEDE LEGALE
Via Meravigli, 9/b
20123 Milano
www.formaper.it
C.F. 97425530157
P.IVA 05121070964
Certificata UNI EN ISO 9001:2008
(per le sedi oggetto del certificato n. 392)

SEDI OPERATIVE
Via Santa Marta, 18
20123 Milano
Tel. +39 02.8515.5384
Fax +39 02.8515.5290
formaper.dir@mi.camcom.it

Piazza Cambiaghi, 9
20900 Monza
Tel. +39 039.2807.445
Fax +39 039.2807.449
formaper@mb.camcom.it



FORMAPER

È esclusa la progettazione dei contenuti formativi e della docenza che verrà realizzata a cura di Formaper.

Tipologia di servizio richiesto

Si chiede di proporre un servizio, che andrà opportunamente descritto dai fornitori nella loro offerta tecnica, per la progettazione del sistema di erogazione e la **realizzazione di n.3 webinar in modalità sincrona con possibilità di visionarli anche dopo la data di evento sul sito del Committente, della durata di 60 minuti ciascuno.**

Servizi richiesti per singolo webinar:

- utenti collegati: 250 massimo
- sistema di registrazione utenti
- trasmissione audio / video relatore
- personalizzazione con loghi aziendali del desktop di presentazione
- condivisione schermo del relatore

Servizi di supporto:

- test pre-webinar con i relatori
- setup dell'evento online
- tutoring con gestione di tutti i partecipanti dal vivo durante il webinar e dei livelli di partecipazione
- follow up dell'evento

Attività Pre Webinar:

- sopralluogo tecnico e test presso la sede della registrazione della video lezione

Set Up:

- Creazione dell'evento online, della pagina di registrazione e monitoraggio dell'iscrizione degli utenti.
- Si richiede la possibilità personalizzare le informazioni richieste in fase di registrazione per una migliore profilazione dei partecipanti.

Estensione on Demand dei contenuti del Webinar:

- Al termine del seminario sincrono dovrà essere fornito il video del seminario in alta qualità che sarà caricato sul server del committente per una successiva erogazione. Il file video



FORMAPER

dovrà essere protetto da password unica e fruibile solo da utenti ammessi dal committente.

Requisiti

I fornitori dovranno essere attivi nel settore della formazione in e-learning da almeno 5 anni e avere esperienza nel settore della progettazione e produzione multimediale di servizi digital learning e di piattaforme learning management system per la realizzazione ed organizzazione dei contenuti formativi.

Al fornitore prescelto verrà richiesta l'autocertificazione del possesso dei requisiti generali per l'affidamento delle prestazioni oggetto della procedura, mediante la compilazione e sottoscrizione di apposita Dichiarazione Sostitutiva.

Budget

Il costo massimo stimato da Formaper per il servizio **progettazione, realizzazione, messa on line e fruizione dei webinar tematici sincroni (nelle modalità sopra esplicitate)** è di € 4.800,00 + IVA se dovuta **ciascuno**, fino ad un totale massimo complessivo di € 14.400,00 + IVA se dovuta, nel caso in cui venissero realizzati tre webinar, secondo le modalità sopra esplicitate.

Il corrispettivo sopra indicato è da intendersi complessivo, forfettario e onnicomprensivo, a remunerazione di ogni attività resa in relazione al servizio affidato, nonché comprensivo di tutte le spese inerenti e conseguenti alla sua esecuzione.

FORMAPER SI RISERVA LA FACOLTÀ DI EFFETTUARE L'ACQUISTO DI SOLI 2 WEBINAR.

Durata

Il contratto avrà decorrenza dalla stipula del contratto e i servizi richiesti dovranno essere completati entro e non oltre il 30 novembre 2019.

Contenuto e valutazione della proposta

Sarà oggetto di valutazione una proposta del fornitore contenente:

- un **PREVENTIVO ECONOMICO PER L'ESECUZIONE DEL SERVIZIO** nei limiti di budget sopra indicati con indicazione al ribasso dell'offerta proposta. L'offerta economica dovrà essere suddivisa indicando il costo per singolo webinar.
- una **PROPOSTA TECNICA** contenente:
 - una presentazione aziendale e/o professionale contenente l'indicazione di alcune caratteristiche di dettaglio in merito alla propria organizzazione;



FORMAPER

- un breve portfolio dei clienti più significativi alla luce dei servizi in oggetto, dimostrando di avere esperienza nel settore di digital learning;
- una descrizione dettagliata delle attività, così come indicato nella sezione “Servizi richiesti”;
- una breve descrizione delle professionalità o figure professionali che verranno coinvolte sul progetto;
- le condizioni di riservatezza per la proprietà dei contenuti dei corsi che Formaper provvederà a trasferire.

Non saranno prese in considerazione offerte con prezzo complessivo superiore a Euro 14.400,00 + IVA se dovuta.

Il committente individuerà la società affidataria del servizio sulla base delle considerazioni qualitative, tecniche ed economiche che emergeranno dalla comparazione delle offerte presentate. Il committente si riserva, inoltre, di chiedere chiarimenti sulle offerte presentate e di negoziare il contenuto delle proposte ricevute. Si riserva, inoltre, di procedere all'affidamento anche in presenza di una sola offerta valida purché considerata congrua e conveniente.

Le proposte ricevute si intenderanno impegnative per il fornitore per un periodo di massimo 90 giorni. Esse non saranno, invece, in alcun modo impegnative per il committente, per il quale resta salva la facoltà di poter procedere a eventuali successive e ulteriori iniziative volte all'affidamento del servizio di cui all'oggetto.

Richiesta di chiarimenti

Eventuali chiarimenti sulla presente richiesta di offerta possono essere richiesti all'ufficio Acquisti A.S. - Affidamenti Diretti, tramite email all'indirizzo: ufficio.acquisti@mi.camcom.it

Modalità di presentazione della proposta

L'offerta dovrà essere inviata tramite email all'indirizzo ufficio.acquisti@mi.camcom.it.

L'email dovrà riportare nell'oggetto la seguente dicitura: ***“Offerta per la progettazione e realizzazione di tre Webinar per Formaper – Progetto “Testimone-Progetto pilota per favorire la trasmissione d'impresa e il passaggio generazionale nelle MPMI lombarde”. Attuazione fase 1 azioni 1 e 2 – CODICE PROGETTO 195C099-1.***

Termine per la presentazione della proposta: ore 12.00 del giorno 09/10/2019.



FORMAPER

Trattamento dei dati personali

Titolare del trattamento è Formaper

I dati conferiti dal Fornitore in occasione della partecipazione al procedimento di selezione (in particolare nell'Offerta, nella dichiarazione sostitutiva e nel documento di tracciabilità), della stipula del contratto ed eventualmente successivamente forniti nel corso dello svolgimento dell'attività saranno trattati solo per il perseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti, nel rispetto delle disposizioni vigenti in materia e del Regolamento (UE) 2016/679 e come descritto in dettaglio nell'informativa riportata in calce. Eventuali trattamenti che perseguano ulteriori e diverse finalità saranno oggetto di specifico consenso.

Qualora l'attività oggetto del contratto rendesse necessario nominare il Fornitore quale Responsabile esterno del trattamento dati, tale nomina avverrà con separato atto scritto.

Responsabile della gestione della procedura: Dr.ssa Marta Irene Lisena

Per tutti gli aspetti non disciplinati dalla presente richiesta di preventivo si rimanda alle condizioni generali di contratto pubblicate sul sito internet al seguente indirizzo:

<http://www.milomb.camcom.it/condizioni-general-di-contratto>

Milano; 02/10/2019

Informativa ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 e della normativa vigente in materia di trattamento dei dati personali

Con riferimento ai dati personali conferiti con la presente domanda di adesione, si forniscono le seguenti informazioni:

1. Titolare e Responsabile della protezione dei dati

Il Titolare del trattamento è il soggetto sopraindicato al paragrafo "Trattamento dei dati personali"

Per i trattamenti di cui è titolare la Camera di commercio di Milano MonzaBrienza Lodi, il Responsabile della protezione dei dati, designato ai sensi dell'art. 37 del Regolamento (UE) 2016/679, è contattabile all'indirizzo RPD@mi.camcom.it.

2. Finalità del trattamento

I dati sono trattati a fini contrattuali per gli scopi per i quali sono raccolti e specificamente per la gestione delle procedure di selezione per l'affidamento del servizio/fornitura e per la realizzazione di tutti gli adempimenti preliminari e successivi ad esse connessi.

3. Modalità di trattamento

I dati personali acquisiti sono trattati dagli incaricati del Titolare, mediante acquisizione dei documenti in forma elettronica e cartacea, nonché mediante procedure di archiviazione informatizzata, in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza.

4. Conferimento dei dati

Il conferimento dei dati è di carattere volontario. Il mancato conferimento comporterà l'impossibilità di partecipare alla procedura di selezione per l'affidamento del servizio/fornitura.

5. Comunicazione e diffusione



FORMAPER

I dati conferiti sono comunicati per le finalità indicate al punto 2 agli uffici camerali coinvolti nella gestione delle procedure di selezione e affidamento e nello svolgimento degli adempimenti contabili, nonché a personale autorizzato delle proprie Aziende Speciali e controllate.

I dati conferiti sono resi pubblici nella forma e nei limiti degli obblighi di trasparenza posti in capo alla Committente dalla normativa vigente in materia.

6. Periodo di conservazione

I dati forniti saranno trattati e conservati per il periodo strettamente necessario al perseguimento delle finalità sopra dichiarate e comunque non oltre quanto indicato nel "Registro dei trattamenti" dell'Ente.

7. Diritti dell'interessato e forme di tutela

All'interessato è garantito l'esercizio dei diritti riconosciuti dagli artt. 12 e ss. del Reg. (UE) 2016/679 e dalla normativa vigente in materia. In particolare, gli è riconosciuto il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica, l'aggiornamento o la cancellazione se incompleti, erronei o raccolti in violazione di legge, l'opposizione al loro trattamento, la trasformazione in forma anonima o la limitazione del trattamento.

All'interessato è inoltre riconosciuto il diritto di proporre segnalazione, reclamo e ricorso presso l'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, secondo le modalità previste dall'Autorità stessa.

Per l'esercizio dei diritti è possibile rivolgersi al Titolare del trattamento, eventualmente segnalando contestualmente la richiesta al Responsabile della protezione dei dati, laddove designato.