



FORMAPER

Richiesta di Offerta (RdO) per la realizzazione di un Programma in Digital Learning a supporto della formazione individuale e personalizzata delle lingue straniere

Premessa

Formaper, Azienda Speciale della Camera di Commercio Metropolitana di Milano, Monza-Brianza, Lodi – di seguito, il “committente” – ha necessità di realizzare una “formazione personalizzata in distance learning” in cui i partecipanti coinvolti possano avvalersi di una piattaforma di Learning management System (LMS) per poter accedere liberamente alle lezioni multimediali e prenotare le video-lezioni con un docente della lingua prescelta ad es lingua Inglese per un totale di formazione individuale di circa 12.

I destinatari sono i dipendenti di più enti collegati alla Camera di Commercio Metropolitana di Milano, Monza-Brianza, Lodi che nello specifico: si occupano di processi di internazionalizzazione delle imprese, di ricerche applicate e di progetti IT.

La formazione delle lingue straniere con il supporto del Digital learning rappresenta per gli enti collegati alla Camera Metropolitana l’opportunità di acquisire le conoscenze linguistiche e sviluppare abilità di parlare in pubblico con materiali multimediali di supporto e sessioni on-line sincrone con docenti dedicati.

Per la realizzazione di questa formazione linguistica “multimediale”, Formaper intende avvalersi della collaborazione di un soggetto che contribuisca a fornire i corsi in digital learning mettendo a disposizione tutti gli strumenti di LMS specifici.

La presente richiesta ha lo scopo di esplorare le possibilità offerte dal mercato al fine di affidare direttamente il servizio, ai sensi dell’art. 36, comma 2, lett. A del D.lgs. n. 50/2016 e non comporta l’instaurazione di posizioni giuridiche od obblighi negoziali. Formaper si riserva la facoltà di sospendere, modificare o annullare, in tutto o in parte, la presente richiesta, nonché di procedere all’affidamento del servizio anche in presenza di un’unica candidatura valida.

Ai sensi della Linee Guida ANAC n. 4 di attuazione del su citato D.Lgs recanti “Procedure per l’affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria, indagini di mercato e formazione degli elenchi di operatori economici” aggiornate al D.Lgs. n.56/2017 con delibera del Consiglio ANAC n. 206 del 1/3/2018, paragrafo 3.6., **si informano gli operatori economici che la richiesta è aperta a tutti gli interessati e che, pertanto, Formaper non attuerà alcuna limitazione in ordine al numero di operatori economici tra i quali effettuare la selezione.**

Il presente avviso viene pubblicato sul sito web di Formaper per consentire agli operatori interessati e in possesso dei requisiti richiesti di presentare offerte.

Servizi richiesti

Il fornitore che verrà individuato dovrà realizzare la formazione in e-learning mettendo a disposizione una piattaforma LMS con possibilità di tracciare le ore di formazione erogate e realizzare il monitoraggio delle relative presenze attraverso un cruscotto digitale dedicato.

L’Affidatario dovrà essere in grado di offrire i servizi di digital learning e di mettere a disposizione una formazione individuale da realizzarsi in video-lezione sincrona o telefonica prenotando un trainer a distanza.

In particolare si richiedono le seguenti tipologie di servizi:

- test online per l'individuazione del livello della conoscenza della lingua straniera;
- survey iniziale per il corretto abbinamento dell'home trainer al singolo studente;
- accesso al portale E-learning LMS;
- 10 sessioni sincrone con i trainer on-line (al telefono o in aula virtuale individuale), per un totale di 5 ore di lezione;

- unità didattiche online sulle quali svolgere gli esercizi tra una lezione e la successiva (ad es. gli argomenti possono essere le soft skill tipicamente richieste nella vita quotidiana: presentation, negotiation, meeting, telephoning, correspondance);
- extra attività a supporto dell'apprendimento (video, community, grammatica, pronuncia, vocabolario);
- test finale di autovalutazione, con rilascio dell'attestato finale;
- reporting degli accessi alla LMS e monitoraggio continuo della formazione in digital learning.

La quotazione del prezzo per il servizio offerto dovrà essere comprensivo di tutte le attività dettagliate ai punti sopra riportati.

Requisiti

I fornitori dovranno essere attivi nel settore della formazione in e-learning delle lingue straniere da almeno 3 anni e avere esperienza nel settore della progettazione e produzione multimediale; di servizi digital learning e di piattaforme LMS.

Al fornitore prescelto verrà richiesta l'autocertificazione del possesso dei requisiti generali per l'affidamento delle prestazioni oggetto della procedura mediante la compilazione e sottoscrizione di apposita Dichiarazione Sostitutiva.

Budget

Il costo massimo stimato da Formaper per il servizio di supporto per il **Digital Learning a supporto della formazione individuale e personalizzata delle lingue straniere** è di complessivo di € 7.200,00 (IVA compresa). Il numero massimo di fruitori è di 25 utenti.

Il corrispettivo complessivo per lo svolgimento del servizio sarà pari alla quota risultante dall'eventuale ribasso sull'importo sopra indicato posto a budget. Il corrispettivo sopra indicato è da intendersi complessivo, forfettario e onnicomprensivo, a remunerazione di ogni attività resa in relazione al servizio affidato, nonché comprensivo di tutte le spese inerenti e conseguenti alla sua esecuzione.

Durata

Il contratto che verrà sottoscritto con il fornitore individuato avrà durata indicativa di 12 mesi, con decorrenza dalla data di avvio del progetto.

Contenuto e valutazione della proposta

Sarà oggetto di valutazione una proposta del fornitore contenente:

- un **PREVENTIVO ECONOMICO PER L'ESECUZIONE DEL SERVIZIO** nei limiti di budget sopra indicati, con indicazione dei corrispettivi dell'eventuale ribasso per lo sviluppo del servizio;

- una **PROPOSTA TECNICA** contenente:

- una presentazione aziendale contenente l'indicazione di alcune caratteristiche di dettaglio in merito alla propria organizzazione;
- un breve portfolio dei clienti più significativi alla luce dei servizi in oggetto, dimostrando di avere esperienza nel settore di digital learning;
- una descrizione dettagliata del programma di *digital learning per lingue straniere ad es Inglese* proposto, così come indicato nella sezione "Servizi richiesti";
- una breve descrizione delle professionalità o figure professionali che verranno coinvolte sul progetto;
- le condizioni di riservatezza per la proprietà dei contenuti dei corsi che Formaper provvederà a trasferire.

Non saranno prese in considerazione offerte con prezzo complessivo superiore a Euro 7.200,00 (IVA compresa).

Il committente individuerà la società affidataria del servizio sulla base delle considerazioni qualitative, tecniche ed economiche che emergeranno dalla comparazione delle offerte presentate.

Il committente si riserva, inoltre, di chiedere chiarimenti sulle offerte presentate e di negoziare il contenuto delle proposte ricevute. Si riserva, inoltre, di procedere all'affidamento anche in presenza di una sola offerta valida purché considerata congrua e conveniente.

Le proposte ricevute si intenderanno impegnative per il fornitore per un periodo di massimo 90 giorni. Esse non saranno, invece, in alcun modo impegnative per il committente, per il quale resta salva la facoltà di poter procedere a eventuali successive e ulteriori iniziative volte all'affidamento del servizio di cui all'oggetto.

Termine e modalità di presentazione della proposta

L'offerta dovrà essere inviata tramite email all'indirizzo ufficio.acquisti@mi.camcom.it entro le ore 12.00 del giorno **venerdì 18/10/2018**. L'email dovrà riportare nell'oggetto la seguente dicitura: "**Offerta Digital Learning a supporto della formazione individuale e personalizzata delle lingue straniere per Formaper**".

Richiesta di chiarimenti

Eventuali chiarimenti sulla presente richiesta di offerta possono essere richiesti all'ufficio Acquisti A.S. – Affidamenti Diretti, tramite email all'indirizzo: ufficio.acquisti@mi.camcom.it entro le ore 12.00 del giorno **martedì 16/10/2018**.

Trattamento dei dati personali

Titolare del trattamento è Formaper

I dati conferiti dal Fornitore in occasione della partecipazione al procedimento di selezione (in particolare nell'Offerta, nella dichiarazione sostitutiva e nel documento di tracciabilità), della stipula del contratto ed eventualmente successivamente forniti nel corso dello svolgimento dell'attività saranno trattati solo per il perseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti, nel rispetto delle disposizioni vigenti in materia e del Regolamento (UE) 2016/679 e come descritto in dettaglio nell'informativa riportata in calce. Eventuali trattamenti che perseguano ulteriori e diverse finalità saranno oggetto di specifico consenso.

Qualora l'attività oggetto del contratto rendesse necessario nominare il Fornitore quale Responsabile esterno del trattamento dati, tale nomina avverrà con separato atto scritto.

Responsabile del Procedimento: Dr.ssa Marzia Lisena

Per tutti gli aspetti non disciplinati dalla presente richiesta di preventivo si rimanda alle condizioni generali di contratto pubblicate sul sito internet al seguente indirizzo:

<http://www.milomb.camcom.it/condizioni-general-di-contratto>

Milano; 08/10/2018

Informativa ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 e della normativa vigente in materia di trattamento dei dati personali

Con riferimento ai dati personali conferiti con la presente domanda di adesione, si forniscono le seguenti informazioni:

1. Titolare e Responsabile della protezione dei dati

Il Titolare del trattamento è il soggetto sopraindicato al paragrafo "Trattamento dei dati personali"

Per i trattamenti di cui è titolare la Camera di commercio di Milano MonzaBrianza Lodi, il Responsabile della protezione dei dati, designato ai sensi dell'art. 37 del Regolamento (UE) 2016/679, è contattabile all'indirizzo RPD@mi.camcom.it.

2. Finalità del trattamento

I dati sono trattati a fini contrattuali per gli scopi per i quali sono raccolti e specificamente per la gestione delle procedure di selezione per l'affidamento del servizio/fornitura e per la realizzazione di tutti gli adempimenti preliminari e successivi ad esse connessi.

3. Modalità di trattamento

I dati personali acquisiti sono trattati dagli incaricati del Titolare, mediante acquisizione dei documenti in forma elettronica e cartacea, nonché mediante procedure di archiviazione informatizzata, in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza.

4. Conferimento dei dati

Il conferimento dei dati è di carattere volontario. Il mancato conferimento comporterà l'impossibilità di partecipare alla procedura di selezione per l'affidamento del servizio/fornitura.

5. Comunicazione e diffusione

I dati conferiti sono comunicati per le finalità indicate al punto 2 agli uffici camerali coinvolti nella gestione delle procedure di selezione e affidamento e nello svolgimento degli adempimenti contabili, nonché a personale autorizzato delle proprie Aziende Speciali e controllate.

I dati conferiti sono resi pubblici nella forma e nei limiti degli obblighi di trasparenza posti in capo alla Committente dalla normativa vigente in materia.

6. Periodo di conservazione

I dati forniti saranno trattati e conservati per il periodo strettamente necessario al perseguimento delle finalità sopra dichiarate e comunque non oltre quanto indicato nel "Registro dei trattamenti" dell'Ente.

7. Diritti dell'interessato e forme di tutela

All'interessato è garantito l'esercizio dei diritti riconosciuti dagli artt. 12 e ss. del Reg. (UE) 2016/679 e dalla normativa vigente in materia. In particolare, gli è riconosciuto il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica, l'aggiornamento o la cancellazione se incompleti, erronei o raccolti in violazione di legge, l'opposizione al loro trattamento, la trasformazione in forma anonima o la limitazione del trattamento.

All'interessato è inoltre riconosciuto il diritto di proporre segnalazione, reclamo e ricorso presso l'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, secondo le modalità previste dall'Autorità stessa.

Per l'esercizio dei diritti è possibile rivolgersi al Titolare del trattamento, eventualmente segnalando contestualmente la richiesta al Responsabile della protezione dei dati, laddove designat