

Avviso di richiesta di offerta per l'affidamento diretto del servizio di mappatura e analisi delle buone pratiche di alternanza scuola-lavoro così come previsto dal *Programma Fondo di Perequazione 2015-2016 - Alternanza scuola-lavoro, orientamento al lavoro e placement.*

Formaper, Azienda Speciale della Camera di Commercio di Milano MonzaBrienza e Lodi, intende realizzare una mappatura e analisi delle buone pratiche di alternanza scuola-lavoro così come previsto dal *Programma Fondo di Perequazione 2015-2016 - Alternanza scuola-lavoro, orientamento al lavoro e placement.* Tale attività verrà realizzata a livello centralizzato, su incarico di Unioncamere Lombardia, e riguarderà i territori delle Camere di Commercio lombarde aderenti al progetto.

Il presente Avviso ha lo scopo di esplorare le possibilità offerte dal mercato al fine di affidare direttamente il servizio, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. A del D.lgs. n. 50/2016.

Ai sensi della Linee Guida ANAC n. 4 di attuazione del su citato D.Lgs recanti "Procedure per l'affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria, indagini di mercato e formazione degli elenchi di operatori economici" aggiornate al D.Lgs. n.56/2017 con delibera del Consiglio ANAC n. 206 del 1/3/2018, paragrafo 3.6. , si informano gli operatori economici che il presente avviso è aperto a tutti gli interessati e che, pertanto, Formaper non attuerà alcuna limitazione in ordine al numero di operatori economici tra i quali effettuare la selezione.

Il presente avviso viene pubblicato sul sito web di Formaper per consentire ai soggetti interessati e in possesso dei requisiti richiesti di presentare offerte.

L'indagine in oggetto non comporta l'instaurazione di posizioni giuridiche od obblighi negoziali.

Formaper si riserva la facoltà di sospendere, modificare o annullare, in tutto o in parte, la presente attività di ricerca, nonché di procedere all'affidamento del servizio anche in presenza di un'unica offerta valida.

Le proposte ricevute si intenderanno impegnative per il fornitore per un periodo di massimo 60 giorni, mentre non saranno in alcun modo impegnative per la Stazione Appaltante, per la quale resta salva la facoltà di procedere o meno a successive e ulteriori richieste di offerte volte all'affidamento del servizio in di cui all'oggetto. La Stazione Appaltante si riserva, inoltre, di negoziare il contenuto delle proposte ricevute.

Servizi richiesti

Realizzazione di una mappatura e analisi delle buone pratiche di alternanza scuola-lavoro, a partire dalla ricognizione puntuale dei soggetti del sistema scolastico e formativo territoriale coinvolti.

La prima fase dell'intervento consisterà nell'inquadramento dei percorsi di alternanza in Lombardia agevolmente reperibili all'interno delle seguenti fonti:

- Ufficio Scolastico Regionale (e uffici ambiti territoriali);
- Sistema Informativo Excelsior;
- Dati INDIRE/MIUR;
- Registro dell'Alternanza Scuola-Lavoro (imprese iscritte e percorsi proposti).

Dopo aver definito metodi e strumenti di monitoraggio e valutazione dei progetti di alternanza realizzati nell'ambito del *Programma Fondo di Perequazione 2015-2016 - Alternanza scuola-lavoro, orientamento al lavoro e placement* si dovrà procedere alla realizzazione delle seguenti attività:

1. pre-analisi delle informazioni e degli eventuali prodotti e/o materiali documentari relativi alle esperienze di alternanza scuola lavoro di qualità realizzate sui territori. In particolare, si farà riferimento alla documentazione predisposta da parte di Unioncamere Nazionale e compilata da ciascuna Camera di Commercio sui percorsi realizzati a livello territoriale nell'ambito del presente progetto;
2. definizione di indicatori per la valutazione della qualità dei percorsi di alternanza, che tenga conto di quanto proposto a livello nazionale;
3. realizzazione di interviste individuali o focus group con i responsabili delle imprese coinvolte nei progetti di alternanza esaminati, con l'obiettivo primario di far emergere i criteri che definiscono un'alternanza di qualità. Ove possibile, tali interviste saranno realizzate con il coinvolgimento dei referenti camerali di progetto;
4. analisi delle informazioni e identificazione di eventuali modelli particolarmente innovativi e delle buone pratiche. Valutazione dei risultati e degli impatti delle iniziative promosse al fine di fornire indicazioni utili per successive implementazioni e contribuire a rendere disponibile, a livello nazionale, regionale e locale un repertorio di modelli operativi di riferimento;
5. predisposizione di schede per la rilevazione della «Customer satisfaction» volto a valutare i feedback degli studenti, dei tutor scolastici e dei tutor aziendali (tra gli indicatori di qualità, di cui al precedente punto 2). La rilevazione potrà eventualmente essere effettuata attraverso un sistema CAWI;
6. analisi e valutazione delle informazioni di «customer satisfaction»;
7. predisposizione di reportistica inerente la customer satisfaction (che verrà valorizzata anche nel report regionale);
8. predisposizione di un report regionale che contenga gli elementi generali sull'alternanza in Lombardia ed una relazione esplicativa delle ricerche e dei risultati condotti.

Le presenti attività dovranno essere realizzate a seguito di un'attenta attività di progettazione di dettaglio nonché di monitoraggio nel proseguo dell'attività di ricerca al fine di individuare e risolvere tempestivamente eventuali criticità che dovessero emergere.

L'attività di coordinamento sarà continua per garantire il raggiungimento dei risultati e la condivisione delle attività con la committenza, anche attraverso la realizzazione di riunioni periodiche di aggiornamento per le quali sarà predisposto tutto il materiale necessario.

Risultati programmati:

- riunioni di coordinamento e condivisione delle attività;
- cruscotto indicatori per la valutazione delle esperienze di Alternanza Scuola Lavoro;

- raccolta delle esperienze di Alternanza Scuola Lavoro attivate dalle 8 Camere lombarde aderenti al progetto;
- strumenti per il sistema di monitoraggio generale dell'Alternanza Scuola Lavoro a livello regionale;
- strumenti per la rilevazione della "customer Satisfaction";
- reportistica sulla customer satisfaction;
- report regionale.

Requisiti

Al fornitore prescelto verrà richiesta l'autocertificazione del possesso dei requisiti generali per l'affidamento delle prestazioni oggetto della procedura mediante la compilazione e sottoscrizione di apposita Dichiarazione Sostitutiva.

Budget

Il costo massimo stimato da Formaper per il servizio richiesto è di 15.000,00 € + IVA.

Il corrispettivo per lo svolgimento del servizio sarà pari all'importo risultante dall'eventuale ribasso sull'importo sopra indicato posto a budget. Il corrispettivo sopra indicato è da intendersi complessivo, forfettario e onnicomprensivo, a remunerazione di ogni attività resa in relazione al servizio affidato, nonché comprensivo di tutte le spese inerenti e conseguenti alla sua esecuzione.

Durata

Il contratto che verrà sottoscritto con il fornitore individuato avrà durata fino al 31/07/2019, con decorrenza dalla data di avvio del contratto. Il contratto si intenderà comunque concluso alla realizzazione di quanto richiesto, se antecedente al suddetto termine.

Contenuto e valutazione della proposta

Sarà oggetto di valutazione una proposta del fornitore contenente:

- un PREVENTIVO ECONOMICO PER L'ESECUZIONE DEL SERVIZIO nei limiti di budget sopra indicati, con indicazione dell'eventuale ribasso del corrispettivo;
- una PROPOSTA TECNICA contenente:
 - una breve presentazione contenente l'indicazione di alcune caratteristiche di dettaglio in merito alla propria organizzazione ed una breve presentazione del team di ricerca coinvolto nella realizzazione delle attività.
 - un breve portfolio dei progetti e ricerche più significative già realizzate in tema alternanza scuola-lavoro;
 - una descrizione delle modalità operative e tecniche di erogazione dei servizi oggetto della presente richiesta di offerta e tempistica di realizzazione.

La dimostrazione di conoscenze approfondite sul tema dell'alternanza scuola lavoro ed avere effettuato ricerche su tematiche simili alla presente richiesta costituiranno carattere preferenziale nel processo di selezione.

Richiesta di chiarimenti

Eventuali chiarimenti sulla presente richiesta di offerta possono essere richiesti **entro il 19/11/2018** all'ufficio Acquisti A.S. – Affidamenti Diretti, tramite email all'indirizzo: **ufficio.acquisti@mi.camcom.it**

Modalità di presentazione della proposta

L'offerta dovrà essere inviata tramite email all'indirizzo ufficio.acquisti@mi.camcom.it. L'email dovrà riportare nell'oggetto la seguente dicitura: **“Servizio di mappatura e analisi delle buone pratiche di alternanza scuola-lavoro”**.

Termine per la presentazione della proposta: ore 12.00 del giorno 27/11/2018

Trattamento Dati

Titolare del trattamento è Formaper

I dati conferiti dal Fornitore in occasione della partecipazione al procedimento di selezione (in particolare nell'Offerta, nella dichiarazione sostitutiva e nel documento di tracciabilità), della stipula del contratto ed eventualmente successivamente forniti nel corso dello svolgimento dell'attività saranno trattati solo per il perseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti, nel rispetto delle disposizioni vigenti in materia e del Regolamento (UE) 2016/679 e come descritto in dettaglio nell'informativa riportata in calce. Eventuali trattamenti che perseguano ulteriori e diverse finalità saranno oggetto di specifico consenso.

Qualora l'attività oggetto del contratto rendesse necessario nominare il Fornitore quale Responsabile esterno del trattamento dati, tale nomina avverrà con separato atto scritto.

Responsabile della gestione della procedura: Marta Irene Lisena

Per tutti gli aspetti non disciplinati dalla presente richiesta di preventivo si rimanda alle condizioni generali di contratto pubblicate sul sito internet al seguente indirizzo:

<http://www.milomb.camcom.it/condizioni-general-di-contratto>

Milano, li 15/11/2018

Informativa ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 e della normativa vigente in materia di trattamento dei dati personali

Con riferimento ai dati personali conferiti con la presente domanda di adesione, si forniscono le seguenti informazioni:

1. Titolare e Responsabile della protezione dei dati

Il Titolare del trattamento è il soggetto sopraindicato al paragrafo “Trattamento dei dati personali”

2. Finalità del trattamento

I dati sono trattati a fini contrattuali per gli scopi per i quali sono raccolti e specificamente per la gestione delle procedure di selezione per l'affidamento del servizio/fornitura e per la realizzazione di tutti gli adempimenti preliminari e successivi ad esse connessi.

3. Modalità di trattamento

I dati personali acquisiti sono trattati dagli incaricati del Titolare, mediante acquisizione dei documenti in forma elettronica e cartacea, nonché mediante procedure di archiviazione informatizzata, in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza.

4. Conferimento dei dati

Il conferimento dei dati è di carattere volontario. Il mancato conferimento comporterà l'impossibilità di partecipare alla procedura di selezione per l'affidamento del servizio/fornitura.

5. Comunicazione e diffusione

I dati conferiti sono comunicati per le finalità indicate al punto 2 agli uffici camerali coinvolti nella gestione delle procedure di selezione e affidamento e nello svolgimento degli adempimenti contabili, nonché a personale autorizzato delle proprie Aziende Speciali e controllate.

I dati conferiti sono resi pubblici nella forma e nei limiti degli obblighi di trasparenza posti in capo alla Committente dalla normativa vigente in materia.

6. Periodo di conservazione

I dati forniti saranno trattati e conservati per il periodo strettamente necessario al perseguimento delle finalità sopra dichiarate e comunque non oltre quanto indicato nel “Registro dei trattamenti” dell'Ente.

7. Diritti dell'interessato e forme di tutela

All'interessato è garantito l'esercizio dei diritti riconosciuti dagli artt. 12 e ss. del Reg. (UE) 2016/679 e dalla normativa vigente in materia. In particolare, gli è riconosciuto il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica, l'aggiornamento o la cancellazione se incompleti, erronei o raccolti in violazione di legge, l'opposizione al loro trattamento, la trasformazione in forma anonima o la limitazione del trattamento.

All'interessato è inoltre riconosciuto il diritto di proporre segnalazione, reclamo e ricorso presso l'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, secondo le modalità previste dall'Autorità stessa.

Per l'esercizio dei diritti è possibile rivolgersi al Titolare del trattamento, eventualmente segnalando contestualmente la richiesta al Responsabile della protezione dei dati, laddove designato.