



FORMAPER

Formazione e servizi
per l'imprenditorialità

Avviso di indagine di mercato finalizzata all'affidamento diretto del servizio di implementazione, manutenzione e sviluppo software di Formaper

Premessa

Formaper, azienda speciale della CCIAA di Milano, ha necessità di affidare un servizio di supporto per la realizzazione delle attività di implementazione, manutenzione e sviluppo software.

Il presente avviso ha lo scopo di esplorare le possibilità offerte dal mercato al fine di affidare direttamente il servizio, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. A del D.lgs. n. 50/2016 e non comporta l'instaurazione di posizioni giuridiche od obblighi negoziali. Formaper si riserva la facoltà di sospendere, modificare o annullare, in tutto o in parte, la presente indagine di mercato, nonché di procedere all'affidamento del servizio anche in presenza di un'unica candidatura valida. Il presente avviso viene pubblicato sul sito web di Formaper per consentire agli operatori interessati e in possesso dei requisiti richiesti di partecipare alla presente indagine.

Servizio richiesto

Le attività da svolgere per il servizio richiesto sono le seguenti:

- A. implementazione e manutenzione dei software attualmente in uso: Banca Dati Esperti Internazionali, Calendario Aule, Albo Docenti, Banca Dati Risorse umane interne, Sistema integrato progetti e gare - Area internazionale (SISSI), Banca Dati Progetti;
- B. sviluppo software: Sistema di gestione del materiale didattico, Sistema di gestione dei progetti sui Fondi, eventuale altro su specifiche necessità aziendali;
- C. altre attività: assistenza tecnica software ambiente Office al personale Formaper e manutenzione notebook aule.

CAMERA DI COMMERCIO
INDUSTRIA, ARTIGIANATO
E AGRICOLTURA MILANO

*Dal 1786 l'istituzione
al servizio del sistema
produttivo di Milano.*

Sede legale

Via Meravigli, 9/b
20123 Milano
www.formaper.it
C.F. 97425530157
P.IVA 05121070964
Certificata UNI EN ISO 9001:2008
(per le sedi oggetto del certificato n. 392)

Sedi operative

Via Santa Marta, 18 - 20123 Milano
Tel +39 02.8515.5384
Fax +39 02.8515.5290
formaper.dir@mi.camcom.it

Via Weggenstein, 2/F - 39100 Bolzano
Tel. +39 0471.4070.96
Fax +39 0471.2895.86

Piazza Cambiaghi, 9 - 20900 Monza
Tel. +39 039.2807.445
Fax +39 039.2807.449
formaper@mb.camcom.it



FORMAPER

Formazione e servizi per l'imprenditorialità

Banca Dati Esperti Internazionali

Descrizione: Programma per la gestione degli esperti da utilizzare nei progetti dell'area internazionale di Formaper. Il sistema prevede l'iscrizione all'albo, la gestione del suo profilo, l'archiviazione del suo Curriculum Vitae e la maschera di gestione della valutazione dello stesso (effettuata dal personale di Formaper) con risultato della valutazione ed indicazione di idoneità o meno.

Software di sviluppo: Interfaccia web in modalità .aspx sviluppato tramite VisualStudio 2010.

Utilizzatori: ad uso esclusivo del personale Formaper – area Internazionale.

Assistenza tecnica richiesta: Manutenzione evolutiva del software¹

Calendario Aule

Descrizione: Programma per la gestione delle prenotazioni delle aule di Formaper. Il sistema possiede una gestione grafica del calendario (tipo Outlook o Google Calendar), la gestione delle prenotazioni multiple con controllo delle sovrapposizioni, la gestione dei materiali da utilizzarsi durante il corso. Inoltre consente la gestione del monte PC a disposizione dei corsi gestendone le quantità e la distribuzione.

Il programma poi si interfaccia con il programma Iride per la gestione dei fuoriporta elettronici.

Software di sviluppo: Interfaccia web in modalità .aspx sviluppato tramite VisualStudio 2010.

Utilizzatori: ad uso esclusivo del personale Formaper.

Assistenza tecnica richiesta: Manutenzione evolutiva del software

Albo Docenti

Descrizione: Programma per la gestione dell'albo docenti di Formaper. Il programma gestisce tutte le persone che fanno domanda per poter essere iscritte a detto albo (obbligatorio per poter svolgere l'attività di docenza presso Formaper). Sono previsti diversi moduli di gestione del profilo, l'archiviazione del suo Curriculum Vitae e della dichiarazione di insussistenza, le competenze, il target (area tematica di attività) e la valutazione (feedback). Quest'ultimo sfrutta un sistema di scansione dei questionari con il caricamento delle votazioni di gradimento da parte dei corsisti direttamente sul database.

¹ Per manutenzione evolutiva si intende la modifica del codice sorgente (di proprietà di Formaper) al fine di apporre correzioni al programma oppure implementare nuove funzionalità in base alle necessità di Formaper. Vedi dopo alla voce "Prestazioni comprese nel contratto di assistenza tecnica e di manutenzione evolutiva"



FORMAPER

Formazione e servizi per l'imprenditorialità

Software di sviluppo: Interfaccia web in modalità .aspx sviluppato tramite VisualStudio 2010.

Utilizzatori: ad uso esclusivo del personale Formaper – ufficio Qualità.

Assistenza tecnica richiesta: Manutenzione evolutiva del software

Banca Dati Risorse umane interne

Descrizione: Programma per la gestione delle allocazioni delle ore del personale sui singoli progetti di Formaper. Il sistema si interfaccia con la Banca Dati Progetti (vedi dopo) ed il sistema Apogeo per il controllo economico finanziario dei progetti, e consente il caricamento mensile del ruolino ore di tutto il personale assunto di Formaper.

Software di sviluppo: Applicazione sviluppata in MS Access con database su MS SQL Server 2005.

Utilizzatori: Tutto il personale di Formaper.

Assistenza tecnica richiesta: Manutenzione evolutiva del software. Adeguamento all'ambiente Windows 10.

Sistema integrato progetti e gare - Area internazionale (SISSI)

Descrizione: Il sistema prevede la gestione del workflow dei progetti e delle gare preparate dall'area internazionale di Formaper, seguendone il flusso operativo nelle singole fasi della presentazione dell'offerta o gara. Il programma gestisce anche i contatti comuni dell'area internazionale e la tipologia del progetto.

Software di sviluppo: Applicazione sviluppata in MS Access con database su MS SQL Server 2005.

Utilizzatori: ad uso esclusivo del personale Formaper – area Internazionale.

Assistenza tecnica richiesta: Manutenzione evolutiva del software. Adeguamento all'ambiente Windows 10 e MS Exchange 2013.

Banca Dati Progetti

Descrizione: Il sistema gestisce il flusso dei progetti di Formaper dalla sua ideazione/proposta fino alla sua realizzazione. Il flusso aderisce alle specifiche delle norme di qualità fissate da Formaper e prevede l'archiviazione dei documenti di progetto e la gestione della messaggistica verso i responsabili di area per la validazione del progetto ai fini del controllo di qualità.



FORMAPER

Formazione e servizi per l'imprenditorialità

Software di sviluppo: Applicazione sviluppata in VisualBasic .NET – Visual Studio 2010 con database su MS SQL Server 2005.

Utilizzatori: Tutto il personale di Formaper.

Assistenza tecnica richiesta: Manutenzione evolutiva del software. Adeguamento all'ambiente Windows 10.

*Sviluppo software: **Sistema di gestione del materiale didattico***

Descrizione: Il programma prevedrà l'aggiornamento e la sostituzione dell'attuale programma per la gestione del materiale didattico. Questo consiste in un sistema di prenotazione del materiale comune da utilizzare occasionalmente in aula (telecamere, portatili aggiuntivi, videoproiettori). La prenotazione è simile a quella della Banca Dati Calendario, con la possibilità della stampa della ricevuta di consegna e ritiro.

Software di sviluppo: Interfaccia web in modalità .aspx sviluppato tramite VisualStudio 2010.

Utilizzatori: ad uso esclusivo del personale Formaper.

*Sviluppo software: **Sistema di gestione dei progetti sui Fondi***

Descrizione: Sistema per la gestione dei progetti complessi che richiedono una gestione dei corsi tenuti per ogni singolo progetto, i docenti utilizzati, le aule, il calendario, il materiale utilizzato, le ore di formazione, raggruppati per corso e per progetto. Il programma dovrà interfacciarsi con il programma *Calendario Aule* sopra descritto.

Software di sviluppo: Interfaccia web in modalità .aspx sviluppato tramite VisualStudio 2010.

Utilizzatori: ad uso esclusivo del personale Formaper.

Le prestazioni comprese nel presente contratto di assistenza tecnica sono quelle relative a:

1. problemi di natura tecnica che ostacolano o impediscono l'esecuzione corretta del software;
2. aggiornamenti dovuti a modifiche normative;
3. problematiche derivanti dalla allocazione degli spazi di database, o da una errata impostazione degli indici (lentezza di esecuzione) o di progettazione dei DB sul sistema;
4. problematiche di integrazione (se presenti) con i programmi applicativi di Formaper e con i Sistemi Informativi Aziendali – purché imputabili al software del sistema e non al software di terze parti;



FORMAPER

Formazione e servizi per l'imprenditorialità

5. l'Aggiudicatario dovrà garantire la compatibilità con i sistemi operativi (Microsoft) installati in azienda secondo lo standard aziendale e di mercato (standard attuale aziendale Office 2010) ed eventuali successive versioni del sistema operativo (Windows 10 e Office 2016 / 365).

Ulteriori informazioni

Ambiente operativo di sviluppo

Tools di sviluppo, linguaggi di programmazione e di script: Microsoft Visual Studio 2015: (Visual Basic.NET, C#), Microsoft Access (2010/2016), Sviluppo WEB: ASP.NET, JavaScript, HTML/CCS, PHP, jQuery

Linguaggio di script

PowerShell, WSH, VBScript, ADSI

Altro

Server Windows 2012R2, Active Directory, gestione domini in ambiente Windows

Ambiente virtuale su piattaforma VMware, VSphere e VDI

Rete locale e ambiente Microsoft Windows (in particolare Windows 7 – Office 2010)

Server DB: MS SQL e Oracle

Ambiente backup Symantec Veritas

Modalità di esecuzione del servizio

L'attività verrà svolta in ticket di 4 ore (equivalente a mezza giornata lavorativa) da eseguirsi su richiesta specifica dell'area Sviluppo digitale e Servizi ICT di Formaper.

Il numero di ticket previsti per un anno è fissato in un numero pari a 88, per un totale di n. 352 ore.

Il servizio di assistenza tecnica dovrà essere erogato principalmente con un intervento presso la sede di Formaper (verrà garantita una postazione di lavoro per lo svolgimento delle attività). Potranno essere accettate anche forme di assistenza telefonica/tele-assistenza (es. tramite TeamViewer) previo accordo con il responsabile dell'area Sviluppo digitale e Servizi ICT di Formaper.



FORMAPER

Formazione e servizi per l'imprenditorialità

Requisiti

Essere un operatore economico attivo nel settore dei servizi informatici da almeno n. 5 anni.

Avere direttamente o tramite il proprio personale (necessario allegare cv, come indicato nelle modalità di presentazione della proposta) esperienza di servizi di assistenza e implementazione software aventi le caratteristiche di quelli indicati nella presente indagine.

Budget

Il budget massimo previsto per due annualità è di € 17.600,00 + IVA ove dovuta per un numero di ticket massimo previsto di n. 176 (n. 88 ticket complessivi da n. 4 ore, riferiti a n. 2 annualità, v. paragrafi "Modalità di esecuzione" e "Durata").

Durata

Il contratto che verrà sottoscritto con il fornitore individuato avrà durata di 12 mesi, con decorrenza dalla data di stipulazione del contratto. Sulla base del lavoro svolto e dei risultati ottenuti, in relazione alle esigenze di Formaper e a discrezione della stessa, il servizio potrà essere proseguito per ulteriori 12 mesi a parità di condizioni. Formaper potrà attivare tale opzione prima della scadenza del contratto, con apposito provvedimento autorizzativo della spesa conseguente.

Contenuto e valutazione della proposta

Sarà oggetto di valutazione una proposta del fornitore contenente:

- un **PREVENTIVO ECONOMICO PER L'ESECUZIONE DEL SERVIZIO**, nel limite del budget sopra indicato, con l'indicazione del costo del singolo ticket da n. 4 ore da moltiplicare per il nr di ticket previsti, sopra indicato;
- una **PROPOSTA TECNICA** contenente:
 - una breve presentazione aziendale e/o professionale contenente l'indicazione di alcune caratteristiche di dettaglio in merito alla propria organizzazione e alle competenze professionali delle persone che realizzeranno le attività richieste, avendo cura di allegare i CV del personale che verrà coinvolto;



FORMAPER

Formazione e servizi per l'imprenditorialità

- un breve portfolio dei clienti più significativi alla luce del servizio richiesto;
- una breve descrizione delle modalità operative e tecniche di erogazione dei servizi oggetto della presente richiesta. Il fornitore potrà proporre modalità organizzative migliorative. Le proposte saranno considerate parti integranti dell'offerta e non potrà essere richiesto alcun compenso aggiuntivo per la loro realizzazione.

Verrà selezionata l'offerta più in linea, dal punto di vista del profilo d'impresa e dei clienti seguiti, con le caratteristiche del servizio richiesto.

Richiesta di chiarimenti

Eventuali chiarimenti sulla presente Richiesta di Offerta possono essere richiesti all'ufficio Acquisti A.S. – Affidamenti Diretti, tramite email all'indirizzo: ufficio.acquisti@mi.camcom.it.

Modalità di presentazione della proposta

L'offerta dovrà essere inviata tramite email all'indirizzo ufficio.acquisti@mi.camcom.it. L'email dovrà riportare nell'oggetto la seguente dicitura: ***“Offerta per attività di implementazione, manutenzione e sviluppo software”***.

Termine per la presentazione della proposta: ore 12.00 del giorno 17/03/2017

Responsabile della gestione della procedura: Luca Sassi

Milano, 09/03/2017

Ai sensi del D.Lgs. 196/2003 e successive modifiche, si precisa che il trattamento dei dati personali sarà improntato a liceità e correttezza nella piena tutela dei diritti dei concorrenti e della loro riservatezza.