



FORMAPER

**Richiesta di Offerta (RdO) per la realizzazione di n. 2 webinar asincroni (progettazione e realizzazione video) a supporto della formazione nell'ambito del progetto "ERIAS - European Refugees Integration Action Scheme GA n. 821705 (codice progetto L01521016)".**

## **1. PREMESSA**

Formaper, azienda speciale della Camera di Commercio di Milano Monza Brianza Lodi – di seguito, il "committente" – nell'ambito del progetto "**ERIAS - European Refugees Integration Action Scheme GA n. 821705 (codice progetto L01521016)**" - intende realizzare **n. 2 webinar asincroni** di approfondimento, complementari alle iniziative di formazione sull'inserimento lavorativo dei migranti.

Il presente Avviso ha lo scopo di esplorare le possibilità offerte dal mercato al fine di affidare direttamente il servizio, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. A del D.lgs. n. 50/2016.

Ai sensi della Linee Guida ANAC n. 4 di attuazione del su citato D.Lgs recanti "Procedure per l'affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria, indagini di mercato e formazione degli elenchi di operatori economici" aggiornate al D.Lgs. n.56/2017 con delibera del Consiglio ANAC n. 206 del 1/3/2018, paragrafo 3.6., **si informano gli operatori economici che il presente Avviso è aperto a tutti gli interessati e che, pertanto, Formaper non attuerà alcuna limitazione in ordine al numero di operatori economici tra i quali effettuare la selezione.**

**Il presente Avviso viene pubblicato sul sito web di Formaper per consentire agli operatori interessati e in possesso dei requisiti richiesti di presentare offerte.**

L'indagine in oggetto non comporta l'instaurazione di posizioni giuridiche od obblighi negoziali. Formaper si riserva la facoltà di sospendere, modificare o annullare, in tutto o in parte, la presente richiesta di offerta, nonché di procedere all'affidamento del servizio anche in presenza di un'unica offerta valida.

Le proposte ricevute si intenderanno impegnative per il fornitore per un periodo di massimo 60 giorni, mentre non saranno in alcun modo impegnative per il committente, per la quale resta salva la facoltà di procedere o meno a successive e ulteriori richieste di offerte volte all'affidamento del servizio in di cui all'oggetto. Il committente si riserva, inoltre, di negoziare il contenuto delle proposte ricevute.

Il progetto ERIAS di Formaper, finanziato dalla Commissione Europea, ha come obiettivo l'integrazione e l'inserimento lavorativo di persone provenienti da paesi terzi, attraverso iniziative di formazione e assistenza su competenze base e trasversali.

Il progetto si propone in particolare di:

\* valutare le competenze dei partecipanti di origine straniera e formarli, al fine di facilitare l'inclusione nel mercato del lavoro;



FORMAPER

- \* facilitare la comprensione da parte delle aziende dei benefici derivanti dall'inclusione nel mercato del lavoro di cittadini stranieri;
- \* sviluppare strumenti pratici al fine di aumentare le opportunità di lavoro;
- \* promuovere una più stretta cooperazione tra le parti interessate da diversi ambiti operativi (privato, pubblico) in una logica di cooperazione tra più attori.

Formaper intende quindi realizzare **due Webinar asincroni**, avvalendosi della collaborazione di un soggetto che contribuisca a costruire prodotti in digital learning (video) efficaci e di qualità, in grado di trasmettere nuove competenze e coinvolgere i target specifici nella learning experience.

I webinar saranno così strutturati nei contenuti e nella durata:

1. *Competenze base per l'inserimento lavorativo*
  - Modulo 1: Cultura dei diritti e doveri dei lavoratori- max 45 minuti*
  - Modulo 2: Lingua italiana per il mondo del lavoro – max 45 minuti*
2. *Assumere un lavoratore straniero – max 30 min*

Destinatari webinar:

- 1) un webinar sarà rivolto al target migranti,
- 2) un webinar alle micro, piccole e medie imprese di Milano, Monza Brianza e Lodi, appartenenti a diversi settori.

## **2. SERVIZI RICHIESTI**

L'Affidatario dovrà essere in grado di offrire i servizi di digital learning relativi alla preparazione, registrazione e montaggio dei due webinar, in particolare dovrà supportare la progettazione digitale dei video, trasferendo al committente e al docente incaricato dal committente le indicazioni tecniche necessarie per la preparazione di contenuti digitali appropriati alla registrazione, e procedere alla registrazione e al montaggio dei due webinar asincroni.

Si specifica che i contenuti didattici e la docenza saranno fornite da Formaper.

## **3. MODALITÀ DI ESECUZIONE**

### **Supporto alla progettazione e realizzazione di due webinar tematici e asincroni**

Si chiede di proporre un servizio, che andrà opportunamente descritto dai fornitori nella loro offerta tecnica, per lo sviluppo e realizzazione di 2 video per **n. 2 webinar asincroni** della durata sopra specificata con l'obiettivo di presentare tramite video le sessioni tematiche della formazione.

Nella proposta andranno indicate e descritte nel dettaglio le attività esplicitate nei servizi richiesti.



FORMAPER

Il costo dovrà essere comprensivo di tutte le attività dettagliate nei servizi richiesti.

I files dei webinar registrati e consegnati al committente dovranno essere in formato .WMV o .MP4, con dimensione ciascuno inferiore a 5 GB. Formaper provvederà alla successiva messa on line sulla piattaforma Gotowebinar, con propria utenza, per un periodo di almeno 12 mesi, rinnovabili e, nel caso del webinar n.2 “Assumere un lavoratore straniero”, anche sul canale “YouTube - YouCamera - Milano, Monza Brianza, Lodi”.

La sede di registrazione di entrambi i webinar sarà a Milano, indicata da Formaper (Aula didattica in Palazzo Giureconsulti in via Mercanti 2 o Formaper in via S. Marta, 18) o presso sede fornitore .

#### **4. BUDGET**

L'importo massimo stimato del contratto sarà di **Euro 5.000,00** + IVA se dovuta.

Il corrispettivo è da intendersi complessivo, forfettario e onnicomprensivo, a remunerazione di ogni attività resa in relazione al servizio affidato, nonché comprensivo di tutte le spese inerenti e conseguenti alla sua esecuzione.

Ad esclusivo titolo di esempio non verranno rimborsate le spese di viaggio, vitto, alloggio, i costi interni aziendali della sicurezza per l'adempimento degli obblighi di legge ecc., anche qualora dovessero essere sostenute per motivi indipendenti dalla volontà del fornitore.

#### **5. DURATA**

Il servizio avrà decorrenza dalla data di sottoscrizione del contratto.

Il servizio e tutti i prodotti correlati, inclusi i file dei webinar, dovranno essere consegnati e fatturati entro il termine perentorio del **26 novembre 2021** per esigenze di rendicontazione.

Nel computo della durata del contratto si intendono compresi i lavori di supporto alla progettazione e realizzazione.

#### **6. CONTENUTO E VALUTAZIONE DELLA PROPOSTA**

Sarà oggetto di valutazione una proposta del fornitore contenente:

- un **PREVENTIVO ECONOMICO PER L'ESECUZIONE DEL SERVIZIO** nei limiti di budget sopra indicati;
- una **PROPOSTA TECNICA** contenente:
  - una presentazione aziendale e/o professionale contenente l'indicazione di alcune caratteristiche di dettaglio in merito alla propria organizzazione;
  - un breve portfolio dei clienti più significativi alla luce dei servizi in oggetto, dimostrando di avere esperienza nel settore di digital learning;
  - una descrizione dettagliata del percorso di *digital learning* proposto, così come indicato nella sezione “Servizi richiesti”;
  - una breve descrizione delle professionalità o figure professionali che verranno coinvolte sul progetto;



FORMAPER

- le condizioni di riservatezza per la proprietà dei contenuti dei corsi che Formaper provvederà a trasferire.

Non saranno prese in considerazione offerte con prezzo complessivo superiore a Euro 5.000,00 + IVA (se dovuta).

## **7. AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO**

Formaper procederà ad affidamento diretto ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. a Decreto Legislativo 18 aprile 2016, n. 50.

La selezione avverrà, ad insindacabile giudizio di Formaper, sulla base delle considerazioni qualitative, tecniche ed economiche che emergeranno dalla comparazione delle offerte presentate.

Formaper si riserva di chiedere chiarimenti sulle offerte presentate, di negoziare il contenuto delle proposte ricevute e di affidare il servizio a uno o più soggetti. Si riserva, inoltre, di sospendere, modificare o annullare, in tutto o in parte, la richiesta di offerta, nonché di procedere all'affidamento del servizio anche in presenza di un'unica offerta valida purché considerata congrua e conveniente.

## **8. RICHIESTA DI CHIARIMENTI**

Eventuali chiarimenti sulla presente richiesta di offerta possono essere richiesti all'ufficio Acquisti A.S. – Affidamenti Diretti, tramite email all'indirizzo: [ufficio.acquisti@mi.camcom.it](mailto:ufficio.acquisti@mi.camcom.it) entro le ore 12.00 del giorno 20 settembre 2021.

## **9. MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLA PROPOSTA**

L'offerta dovrà essere inviata tramite e-mail all'indirizzo [ufficio.acquisti@mi.camcom.it](mailto:ufficio.acquisti@mi.camcom.it)

L'email dovrà riportare nell'oggetto la seguente dicitura: "*Affidamento servizio di realizzazione di n. 2 interventi formativi in Digital Learning a supporto della formazione all'interno del progetto "ERIAS - European Refugees Integration Action Scheme GA n. 821705 (codice progetto L01521016)"*"

## **10. TERMINE PER LA PRESENTAZIONE DELLA PROPOSTA: prorogato alle ore 12.00 del giorno 8 ottobre 2021**

## **11. REQUISITI SPECIFICI**

I fornitori dovranno essere attivi nel settore della formazione in e-learning da almeno 5 anni e avere esperienza in progettazione e produzione multimediale di servizi digital learning e di piattaforme learning management system per la realizzazione ed organizzazione dei contenuti formativi.

## **12. REQUISITI GENERALI**

Al fornitore prescelto verrà richiesta l'autocertificazione del possesso dei requisiti generali necessari per contrarre con la pubblica amministrazione, mediante la compilazione e la



FORMAPER

sottoscrizione da parte del legale rappresentante della seguente documentazione:

- 1) Dichiarazione Sostitutiva art. 80 del D.lgs. 50/2016 e s.m.i. fornita dalla Committente;
- 2) Modulo tracciabilità flussi finanziari ai sensi della legge n. 136 del 2010 fornito dalla Committente;
- 3) copia di un documento d'identità del sottoscrittore;
- 4) eventuale copia della procura

### **13. MODALITÀ DI PAGAMENTO, CORRISPETTIVI E FATTURAZIONE**

La fatturazione dovrà essere predisposta in conformità alla norma (art. 17-ter del DPR633/72) riportando la seguente annotazione: Operazione con scissione dei pagamenti o split payment– Art.17-ter DPR 633/72.

Il corrispettivo del servizio verrà fatturato a Formaper con modalità da concordare tra le parti esclusivamente a conclusione delle attività effettivamente realizzate. Il corrispettivo è fisso e invariabile e come tale si intende comprensivo di ogni onere o spesa occorrente per l'esecuzione della prestazione.

In riferimento ai pagamenti si rende inoltre noto che:

- il pagamento delle fatture sarà disposto di norma entro 30 gg dalla data di ricevimento della stessa, salvo il caso in cui questa non sia regolare. La liquidazione delle somme dovute verrà subordinata all'attestazione di regolare esecuzione del servizio previo rilascio del DURC da parte degli enti previdenziali competenti entro il termine previsto dalla legge (30 gg);
- in piena conformità alle disposizioni di cui alla legge n. 136 del 2010 in materia di tracciabilità dei flussi finanziari, i pagamenti verranno effettuati su conto corrente dedicato, anche non in via esclusiva, alle commesse pubbliche del fornitore;
- non sarà riconosciuta alcuna prestazione aggiuntiva rispetto a quanto stabilito nel presente Capitolato, se non espressamente autorizzata dal DEC; l'Affidatario non potrà avanzare alcuna pretesa di pagamento di fatture per prestazioni aggiuntive non autorizzate.

### **14. TRATTAMENTO DATI**

Titolare del trattamento è Formaper.

I dati conferiti dal Fornitore in occasione della partecipazione al procedimento di selezione (in particolare nell'Offerta, nella dichiarazione sostitutiva e nel documento di tracciabilità), della stipula del contratto ed eventualmente successivamente forniti nel corso dello svolgimento dell'attività saranno trattati solo per il perseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti, nel rispetto delle disposizioni vigenti in materia e del Regolamento (UE) 2016/679 e come descritto in dettaglio nell'informativa riportata in calce. Eventuali trattamenti che perseguano ulteriori e diverse finalità saranno oggetto di specifico consenso. Qualora l'attività oggetto del contratto rendesse necessario nominare il Fornitore quale Responsabile esterno del trattamento dati, tale nomina avverrà con separato atto scritto.



FORMAPER

**Responsabile della gestione della procedura: Marta Irene Lisena**

Per tutti gli aspetti non disciplinati dalla presente richiesta di preventivo si rimanda alle condizioni generali di contratto pubblicate sul sito internet al seguente indirizzo:

<http://www.milomb.camcom.it/condizioni-general-di-contratto>

Milano, 10 settembre 2021

Ultimo aggiornamento: 29 settembre 2021

**Informativa ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 e della normativa vigente in materia di trattamento dei dati personali**

*Con riferimento ai dati personali conferiti con la presente domanda di adesione, si forniscono le seguenti informazioni:*

**1. Titolare e Responsabile della protezione dei dati**

*Il Titolare del trattamento è il soggetto sopraindicato al paragrafo "Trattamento dei dati personali"*

**2. Finalità del trattamento**

*I dati sono trattati a fini contrattuali per gli scopi per i quali sono raccolti e specificamente per la gestione delle procedure di selezione per l'affidamento del servizio/fornitura e per la realizzazione di tutti gli adempimenti preliminari e successivi ad esse connessi.*

**3. Modalità di trattamento**

*I dati personali acquisiti sono trattati dagli incaricati del Titolare, mediante acquisizione dei documenti in forma elettronica e cartacea, nonché mediante procedure di archiviazione informatizzata, in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza.*

**4. Conferimento dei dati**

*Il conferimento dei dati è di carattere volontario. Il mancato conferimento comporterà l'impossibilità di partecipare alla procedura di selezione per l'affidamento del servizio/fornitura.*

**5. Comunicazione e diffusione**

*I dati conferiti sono comunicati per le finalità indicate al punto 2 agli uffici camerali coinvolti nella gestione delle procedure di selezione e affidamento e nello svolgimento degli adempimenti contabili, nonché a personale autorizzato delle proprie Aziende Speciali e controllate.*

*I dati conferiti sono resi pubblici nella forma e nei limiti degli obblighi di trasparenza posti in capo alla Committente dalla normativa vigente in materia.*

**6. Periodo di conservazione**

*I dati forniti saranno trattati e conservati per il periodo strettamente necessario al perseguimento delle finalità sopra dichiarate e comunque non oltre quanto indicato nel "Registro dei trattamenti" dell'Ente.*

**7. Diritti dell'interessato e forme di tutela**

*All'interessato è garantito l'esercizio dei diritti riconosciuti dagli artt. 12 e ss. del Reg. (UE) 2016/679 e dalla normativa vigente in materia. In particolare, gli è riconosciuto il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica, l'aggiornamento o la cancellazione se incompleti, erronei o raccolti in violazione di legge, l'opposizione al loro trattamento, la trasformazione in forma anonima o la limitazione del trattamento.*

*All'interessato è inoltre riconosciuto il diritto di proporre segnalazione, reclamo e ricorso presso l'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, secondo le modalità previste dall'Autorità stessa.*

*Per l'esercizio dei diritti è possibile rivolgersi al Titolare del trattamento, eventualmente segnalando contestualmente la richiesta al Responsabile della protezione dei dati, laddove designato.*