

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome

VETTOR CLAUDIO

Indirizzo

Telefono

Fax

E-mail

02-70030186

Claudio.vettor@winwin-consulting.biz

Nazionalità

Italiana

Data di nascita

27/05/1959

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Altri incarichi

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

DA OTTOBRE 2011 A OGGI
UNIONE SERVIZI SRL VIA DOBERDÒ 16 – 20126 MILANO

SERVIZI PER LE IMPRESE
DIRETTORE OPERATIVO GENERALE (TEMPORARY MANAGER)
RIORGANIZZAZIONE DEI PROCESSI, SVILUPPO BUSINESS, CREAZIONE NUOVI SERVIZI
CONSIGLIERE DI AMMINISTRAZIONE DI FORMAPER - AZIENDA SPECIALE DELLA CAMERA DI COMMERCIO DI MILANO (2012-2015)
MANAGING VICE PRESIDENT PRODUCT DEVELOPMENT ONTONIX SRL

DAL 2005 A GIUGNO 2012
Asset Work srl – Via Creta 26 25124 (BS)

Analisi aziendali, organizzative e sistemi di qualità, ambientali, sicurezza
Direttore Generale fino al dicembre 2009, Responsabile sviluppo business e partnership
Socio
Consulente di direzione Senior. Formatore

Incarichi significativi nel periodo:

SOFTSOLUTIONS – business process re-engineering area operations e complexity reduction

ALI GROUP – business process re-engineering area operations

Gruppo Roberto Nuti SPA; riorganizzazione area commerciale e innovazione

Meccanica Scotti; riorganizzazione area commerciale e innovazione

BCC Cassa Padana, corso manageriale di gestione sistemica

Spedali Civili Brescia, riduzione liste di attesa ambulatorio diabetologia

Gruppo Sassoli, business process re-engineering area operations

Elma Group Spa, business plan, ristrutturazione finanziaria e riorganizzazione area commerciale

Poligrafica S. Faustino, analisi strategica e riorganizzazione dei processi produttivi e di vendita, ricoprendo per 12 mesi la carica di Direttore Generale.

ApiSoi Service Spa, joint venture tra API e ABB, formazione e consulenza per customer satisfaction e strategie di mercato

API Raffineria di Falconara SPA, supporto metodologico al management team nel piano di riorganizzazione del sito (raffineria + impianto IGCC) di Falconara

Valvosider srl (pianificazione della produzione) Gruppo Ali (pianificazione della produzione)

Mecom (sviluppo commerciale e business), **Europlastik srl**, (pianificazione produzione) **Area 3 Engineering** (sviluppo business), **DocFlow** (sviluppo piano industriale)

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Date• Nome e indirizzo del datore di lavoro• Tipo di azienda o settore• Tipo di impiego• Principali mansioni e responsabilità | <p>DAL 2001 AL 2003
Università degli Studi di Brescia facoltà di Ingegneria

Università
Professore a contratto
Docente del corso di Programmazione e Controllo della Produzione al 3° anno del DU di Ingegneria Meccanica</p> |
| <ul style="list-style-type: none">• Date• Nome e indirizzo del datore di lavoro• Tipo di azienda o settore• Tipo di impiego• Principali mansioni e responsabilità | <p>DAL FEBBRAIO 1999 AL 2005
MST – Methods for System Thinking

Società di consulenza. Consulenza di direzione per aziende, sia pubbliche che private
Consulenza gestionale in genere
Socio
Responsabile sviluppo business e partnership. Consulente di direzione senior</p> |

Incarichi significativi nel periodo:

AISA SpA – sviluppo e realizzazione di un'organizzazione basata sulla TOC, un approccio sistemico alla gestione produttiva

Federal Mogul – introduzione della metodica TOC nella produzione di candele

ARO Tubi Trafilerie – sviluppo e messa in opera di un nuovo sistema di pianificazione e controllo della produzione

Sistemi Quemme – progetto di sviluppo e impostazione di una prassi operativa di programmazione e controllo della produzione basata su DBR e buffer management

CNA - Torino - attività di formazione su nuovi modelli organizzativi per aziende di servizi

Ucimu - coordinatore di un gruppo di lavoro sulla qualità nelle imprese del settore macchine utensili

Marcolin Spa, riorganizzazione dell'area Operations.

Avicohem Srl

Microsystem srl

Ucisap

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Date• Nome e indirizzo del datore di lavoro | <p>DAL GIUGNO 1992 AL FEBBRAIO 1999
Cedcamera – Azienda di Servizi Informativi della CCIAA di Milano</p> |
|--|---|

- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Sistemi informativi e servizi all'impresa

Rapporti di lavoro a tempo indeterminato (Quadro e Dirigente)

- Negli ultimi 18 mesi, dopo aver seguito training specifico sugli strumenti della TOC e l'applicazione al project management, ha guidato il processo di implementazione della metodica di gestione sistemica delle organizzazioni (decalogo) in Cedcamera fino al raggiungimento dell'obiettivo stabilito.
- Dal 1993 ha assunto la responsabilità e quindi la direzione dell'area pianificazione e controllo di gestione Cedcamera (nel cui ambito ha avviato e guidato il progetto di certificazione iso 9001 dell'azienda, il progetto per l'introduzione di un sistema di controllo di gestione e la supervisione dei progetti formativi in ambito organizzativo) e dello sviluppo dei nuovi servizi istituzionali basati sulle tecnologie infotelematiche che Cedcamera progetta e realizza per conto della Camera di Commercio di Milano.
- Dal 1992 al 1993 in qualità di Assistente del Direttore Tecnologie prima e della Direzione Generale poi, supportando entrambi su tematiche quali:
 - Definizione delle linee guida in materia di tecnologie e architetture informatiche.
 - Formazione manageriale
 - Reporting per la Direzione e il CdA.
 - Studi di fattibilità di progetti informatici.
- Responsabilità inoltre delle attività inerenti la programmazione ed il Controllo di Gestione, oltre che del coordinamento di alcuni progetti interfunzionali a valenza tecnologica.

• Date

DAL LUGLIO 1987 AL GIUGNO 1992

- Nome e indirizzo del datore di lavoro

Società operanti nel settore ICT

- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego

Sistemi informativi e servizi all'impresa

Rapporti di lavoro a tempo indeterminato o determinato (Responsabile Personal Computing Responsabile Ingegneria dei Sistemi, sistemista CAD/CAM)

- Principali mansioni e responsabilità

- Sviluppo e conduzione di progetti software nei campi: gestione di emergenze da incendio in edifici, valutazione della sicurezza di edifici, gestione di basi di dati relativi a impianti termici.
- Organizzazione, progettazione e docenza di corsi di formazione e seminari rivolti a utenti esterni.
- Analisi di software orientato all'automazione di uffici tecnici, realizzato con linguaggi quali Dbase, C e Basic.
- Supporto sistemistico sui sistemi esistenti in azienda (Pc, LAN, sistemi Unix e Digital).
- Progettazione e installazione di reti locali (Novell, NFS).
- Progettazione di un sistema informatico per la gestione delle emergenze da incendio in un edificio. In particolare progettata l'architettura hardware e software, progettato e realizzato con lo shell ART-IM un Sistema Esperto di aiuto all'operatore e con linguaggio C altri moduli del sistema.
- Gestione di progetti di sviluppo di S.I. di tipo gestionale, realizzati con RDBMS (Informix) e strumenti avanzati di sviluppo (Elleconi) in ambiente Unix.
- Definizione delle metodologie interne per lo sviluppo del software.
- Analisi e sviluppo di software per la personalizzazione dei sistemi CAD/CAM e la loro integrazione nel Sistema Informativo Tecnico preesistente.
- Organizzazione, progettazione e docenza di corsi di formazione all'uso dei sistemi CAD/CAM.
- Analisi di sistemi ECAD alternativi a quelli utilizzati in azienda

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

• Date

1991-1993

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

SDA Bocconi di Milano

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Qualifica conseguita

Diploma CEGA (corso biennale di economia e gestione aziendale)

- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

• Date

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Qualifica conseguita

- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

• Date

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Qualifica conseguita

- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

MADRELINGUA

ALTRE LINGUE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

CAPACITÀ E COMPETENZE

RELAZIONALI

Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.

1988 - 1989

MIP di Milano

Corso modulare per responsabile di progetto CIM

1978-1987

Politecnico di Milano

Laurea in Ingegneria Elettronica (Indirizzo Informatico)

ITALIANO

INGLESE

Buona

Buona

Buona

FRANCESE

Eccellente

Ottima

Ottima

Sono abituato da tempo a coordinare risorse economiche e risorse umane, guidando Gruppi di Lavoro ed unità organizzative anche particolarmente complesse. Ho collaborato con Aziende internazionali quotate in borsa ed in realtà più locali, in Enti Pubblici.

Mi piace e sono abituato ad ascoltare ed a parlare con le persone, sia i Collaboratori quanto i Clienti; credo di aver dato i risultati migliori proprio nel formare il "gruppo" di dipendenti e collaboratori/consulenti appartenenti alle società di consulenza citate ed aver ottenuto di lavorare in sinergia per la migliore qualità dei servizi offerti ai Clienti ed incrementato notevolmente il valore aggiunto dei servizi offerti.

Ho maturato significative esperienze nella gestione dei passaggi generazionali all'interno di aziende piccole e grandi.

CAPACITÀ E COMPETENZE
ORGANIZZATIVE

*Ad es. coordinamento e amministrazione
di persone, progetti, bilanci; sul posto di
lavoro, in attività di volontariato (ad es.
cultura e sport), a casa, ecc.*

Nella gestione del personale (area principale di intervento) ho seguito direttamente i momenti della selezione, dell'addestramento e della formazione, ho preparato i percorsi di carriera e percorsi formativi, ho lavorato nella motivazione e nella rimotivazione di dipendenti e di Gruppi/Uffici in Azienda; ho gestito direttamente le relazioni con le Organizzazioni sindacali Esterne e con la RSU interna.

In particolare negli interventi tecnico-consulenziali ho svolto le funzioni di Project Manager e/o Consulente Senior nelle aree di intervento inerenti la gestione delle risorse umane, soprattutto per quanto concerne sistemi di gestione e di valutazione di grandi aziende.

Interventi concreti sul campo ed analisi complesse le ho curate direttamente ed hanno riguardato Piani di Riorganizzazione e riassetto organizzativi di aziende di tutte le dimensioni.

Ho esperienza altresì diretta nella gestione economica di tali Aziende.

Ho sviluppato una particolare sensibilità al controllo dei costi ed a realizzare e presentare sistema di reporting e budgeting tempestivi, sintetici ed efficaci.

CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE

*Con computer, attrezzature specifiche,
macchinari, ecc.*

Nonostante il ruolo di direzione ed imprenditoriale svolto, la mia esperienza professionale specifica è maturata in alcuni ambiti di intervento specifico (sistemi di Pianificazione, Programmazione e Controllo e di misure delle prestazioni) che mi hanno consentito di raggiungere un alto livello di professionalità e risultati concreti e di rilievo: ciò consentendomi di perfezionare le mie competenze tecniche in ordine soprattutto a metodi di pianificazione, controllo, project management, spc, sistemi di reporting direzionale.

Ciò mi ha consentito di mantenere una certa dimestichezza con l'uso di tecnologie informatiche e con alcuni programmi applicativi.

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

*Competenze non precedentemente
indicate.*

Ho svolto per parecchi anni attività di docente in Corsi interni ed in Corsi aperti a più Aziende, con relazioni e corsi sulla gestione sistemica, sulla risoluzione dei conflitti, sull'ottimizzazione dell'efficienza, sul project management.

PATENTE O PATENTI

Patente di guida B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Nel settembre 2010 ho conseguito presso ATEMA l'attestato di possesso di competenze aggiornate e qualificanti per incarichi di Temporary Manager.

Ho realizzato un assessment delle capacità di lavoro in team secondo il metodo Belbin (allegato il report)

L'attività direzionale di Aziende e quella di consulente di direzione in primo luogo, nonché di formatore, mi hanno sempre consentito di svolgere una buona attività di pubblicista: fra i diversi contributi forniti ricordo:

il libro "Un Decalogo per le Vision 2000" pubblicato da Franco Angeli (febbraio 2001)

il libro "Fare sistema nelle PMI (la Teoria dei Constraints)" pubblicato da Franco Angeli (maggio 2005)

il libro "Creare Valore nel territorio – il caso Cassa Padana" pubblicato da Franco Angeli (2006)

il libro "Oltre ogni aspettativa di successo", pubblicato da Franco Angeli (2008)

- La teoria dei constraints: un approccio sistemico alla gestione aziendale - Amministrazione & Finanza nr. 2 anno XV - gennaio 2000 Ipsa
- Un vincolo per guadagnare di più – PMI nr.12 anno 5 - giugno 1999 Ipsa
- La strada che porta alla qualità - PMI nr.23 anno 5 - dicembre 1999 Ipsa
- Obiettivi condivisi per raggiungere le massime prestazioni - PMI nr.7 anno 6 - luglio 2000 Ipsa
- Un decalogo per aumentare l'EVA - Amministrazione & Finanza nr. 8 anno XV - aprile 2000 Ipsa
- I nuovi standard di qualità ISO9000 - PMI nr.15 anno 5 - agosto 1999 Ipsa
- Come migliorare le prestazioni di un'azienda di produzione di serie – Amministrazione & Finanza nr. 10 anno XV - giugno 2000 Ipsa
- Gestire le aziende multi-commessa guardando alla catena critica - Amministrazione & Finanza nr. 15 anno XV - settembre 2000 Ipsa
- Il decalogo – Qualificazione industriale 3/1999 – Cermet
- La catena critica: il metodo della TOC per la gestione multi-commessa - Qualificazione industriale 1/2000 – Cermet
- Un metodo per l'implementazione dello standard di qualità ISO 9000:2000 - Qualificazione industriale 3/2000 – Cermet
- Qualità, il Decalogo testa la produzione di serie – PMI nr. 2 anno 7 – febbraio 2001 Ipsa
- Il Decalogo un modello gestionale sistematico per aziende che vogliono crescere – Lamiera agosto 2001
- Automata come controllare e migliorare le prestazioni aziendali – PMI gennaio 2002
- 2004 – rivista dell'ordine degli Ingegneri di Cremona – serie di 4 articoli sul tema l'ingegnere professionista in azienda
 - L'ingegnere e il nocciolo del problema in manutenzione
 - L'ingegnere e il nocciolo del problema in produzione
 - L'ingegnere e il nocciolo del problema in progettazione, ufficio tecnico, sviluppo nuovi prodotti
 - L'ingegnere e il nocciolo del problema nel settore commerciale

Milano settembre 2014

In Fede

