



Corso gratuito

Saper negoziare con i clienti e gestire i conflitti

Camera di Commercio di Milano Monza Brianza Lodi, in collaborazione con Formaper, realizza un **corso gratuito** per aiutare aspiranti imprenditori, chi opera già in azienda e lavoratori autonomi a **migliorare la propria assertività e capacità di negoziare**. Le competenze acquisite saranno utili per gestire con equilibrio e soddisfazione la situazione professionale, sviluppando relazioni positive ed efficaci con i diversi interlocutori per ottenere una reciproca soddisfazione.

OBIETTIVI

- Saper riconoscere ed agire i comportamenti più efficaci nelle diverse situazioni di relazione interpersonale.
- Risolvere i conflitti in modo positivo ed efficace in un contesto negoziale.
- Saper gestire con equilibrio e soddisfazione la situazione professionale.

DESTINATARI

- Aspiranti imprenditori
- Titolari, dipendenti, collaboratori di imprese già avviate
- Lavoratori autonomi.

PROGRAMMA

- Analizzare la propria capacità di comunicare assertivamente.
- Migliorare la qualità delle relazioni.
- Riconoscere e analizzare situazioni potenzialmente conflittuali.
- Riconoscere il disaccordo come "opportunità".
- Acquisire metodi e strategie di prevenzione e di gestione dei conflitti interpersonali nei diversi contesti professionali.
- Il «mio stile» nella gestione dell'assertività e del conflitto.
- La negoziazione.
- Il mio stile negoziale.
- Le fasi del processo negoziale: dall'analisi a trovare un accordo.
- Questionari di autovalutazione: assertività, gestione del conflitto, stile negoziale.

DURATA, DATE, ORARI

Durata 8 ore, suddivise in 2 giornate

- **8 aprile** 2025 dalle 9.30 alle 13.30
- **15 aprile** 2025 dalle 9.30 alle 13.30

MODALITA' DI SVOLGIMENTO

Il corso sarà **in presenza** presso la sede Formaper in **Via Santa Marta n. 18 a Milano**

ISCRIZIONI

Iscrizioni fino ad esaurimento dei posti disponibili (n. 25) al seguente [link](#) entro il 3 aprile 2025

PARTECIPAZIONE GRATUITA

Formaper S.r.l.

Soc. Unico: Camera di Commercio di Milano Monza Brianza Lodi

Tel: 02/8515.5272

puntonuovaimpresa@mi.camcom.it