



Determina N. 1/2023 del 10/01/2023

Oggetto: Presa d'atto dell'affidamento *in house* a Infocamere S.C.p.A. dei servizi informatici per la "Gestione e assistenza a supporto del nuovo ERP Microsoft DYN 365" per il periodo dal 1 gennaio 2022 al 30 giugno 2025, formalizzato da Camera di Commercio di Milano Monza Brianza Lodi, e autorizzazione dell'impegno di spesa conseguente.

Il Direttore

Viste le delibere n. 38 del Consiglio di Amministrazione del 9 ottobre 2002 e n. 18 del 23 marzo 2016, tramite cui il Direttore è autorizzato a stipulare con proprio atto contratti e a conferire incarichi di consulenza, anche di durata pluriennale, entro il limite di spesa annuo di Euro 80.000,00 IVA esclusa per ogni contratto e di Euro 25.000,00 IVA esclusa per ogni incarico di consulenza ed entro il limite di spesa massimo di Euro 240.000,00 IVA esclusa per i contratti ed Euro 75.000,00 IVA esclusa per gli incarichi di consulenza;

viste le delibere n. 17 del 23 novembre 2021, con cui il Consiglio di Amministrazione ha approvato il bilancio preventivo relativo all'esercizio 2022 e n. 22 del 25 novembre 2022, con cui il Consiglio di Amministrazione ha approvato il bilancio preventivo relativo all'esercizio 2023, mentre i bilanci preventivi relativi agli esercizi successivi verranno approvati con successivi provvedimenti;

vista la Determina n. 51 del 15 aprile 2019, tramite cui Formaper ha aderito al progetto per l'acquisizione di un software di tipologia ERP per la gestione della contabilità, dando mandato alla Camera di Commercio di Milano Monza Brianza Lodi per la stipula in nome e per conto proprio del contratto esecutivo previsto in attuazione del Contratto quadro Consip "Sistemi Gestionali Integrati (SGI) – Lotto 2" per l'erogazione dei servizi di "Sviluppo software, servizi di gestione, assistenza, manutenzione e servizi di supporto organizzativo";

vista la Determina n. 435 del 30 aprile 2019, a seguito della quale la Camera di Commercio di Milano Monza Brianza Lodi ha formalizzato la sottoscrizione del contratto esecutivo per l'attivazione dei servizi previsti dal Contratto Quadro Consip citato al paragrafo che precede, allo scopo di avviare un progetto di implementazione di un nuovo ERP basato sulla piattaforma Microsoft Dynamics 365, per conto proprio, per conto delle società partecipate Camera Arbitrale di Milano S.r.l, Parcam S.r.l., Innovhub – SSI S.r.l. e per l'Azienda speciale Formaper.

Premesso che:

il sistema gestionale ERP è stato adottato dalla Camera di Commercio di Milano Monza Brianza Lodi a partire da gennaio 2021, mentre le Società partecipate e l'Azienda speciale Formaper hanno adottato il gestionale stesso a partire dal mese di aprile 2021;

sin dalle prime fasi del progetto, la Camera di Commercio e le Aziende incluse nel contratto attuativo si sono avvalse del coinvolgimento della Società *in house* InfoCamere S.C.p.A. per



Determina N. 1/2023 del 10/01/2023

le attività di supporto alla gestione del progetto e della relativa architettura, per le attività di analisi, di reingegnerizzazione e di implementazione dei processi, per la gestione della fase di migrazione dei dati della holding ed altresì per quanto necessario in funzione dello sviluppo di nuovi processi sulla piattaforma BPM già in uso, al fine di integrarli con il sistema gestionale ERP;

la Società InfoCamere S.C.p.A. ha progressivamente acquisito specifiche competenze relative alla gestione della piattaforma ERP e, nel contempo, ha svolto direttamente ulteriori attività rispetto a quelle citate al paragrafo precedente, tra cui la gestione dei ticket di assistenza e la profilazione utenti;

il contratto esecutivo iniziale, sottoscritto dall'Ente camerale nel 2019 anche per conto di Formaper, aveva termine in data 30 giugno 2022, pertanto, fin dagli ultimi mesi del 2021, Camera di Commercio ha effettuato le valutazioni necessarie per assicurare il mantenimento dell'operatività del sistema gestionale ERP per il periodo successivo al termine del contratto esecutivo iniziale, con l'obiettivo di garantire sia le attività di assistenza, sia lo sviluppo di eventuali altre funzionalità migliorative e, a tale scopo, ha identificato i seguenti ambiti di servizio:

- gestione corrente;
- supporto all'utenza;
- gestione dei sistemi in Cloud (Dynamic 365 ed Azure);
- gestione dei fabbisogni;
- sviluppi evolutivi e attività on-demand
- supporto dedicato al progetto;
- disponibilità di crediti Azure;

i servizi citati al paragrafo precedente sono contraddistinti da un elevato grado di complessità sotto il profilo tecnico-informatico e richiedono l'impiego di strutture e di personale altamente qualificato, di cui l'Ente camerale non dispone;

la società in house InfoCamere S.C.p.A. ha finora prodotto buoni risultati, sia in termini di gestione dei servizi camerali, sia in termini di flessibilità per adeguarsi alle funzionalità dei servizi innovativi che la Camera di Commercio offre e, a tale scopo, la Società ha apportato progressive revisioni ai propri servizi in funzione degli obiettivi da raggiungere in collaborazione con la Camera di commercio;

il personale tecnico di cui dispone Infocamere S.C.p.A. vanta, inoltre, un'esperienza pluriennale in ambito hardware e software e ha un'approfondita conoscenza dei servizi informatici e digitali già adottati e attualmente offerti dall'Ente;

in considerazione delle valutazioni riportate ai paragrafi che precedono, tramite la determinazione del Segretario generale n. 1238/2021, agli atti dell'Area Risorse e Patrimonio,



Determina N. 1/2023 del 10/01/2023

la Camera di Commercio di Milano Monza Brianza Lodi ha espresso l'intenzione di avvalersi del supporto da parte della Società InfoCamere S.C.p.A. per l'intera gestione informatica del sistema ERP per un periodo di 42 mesi, dal 1 gennaio 2022 al 30 giugno 2025 e, a tal fine, in data 10 dicembre 2021 l'Ente ha sottoscritto una "lettera di intenti" con la propria Società in house, tramite cui quest'ultima si è resa disponibile a farsi carico di un servizio in modalità "full outsourcing", che include l'espletamento di una procedura di gara per l'individuazione di un fornitore esterno in grado di subentrare al fornitore precedente nell'erogazione del servizio di implementazione e manutenzione dell'applicativo ERP, a partire dal 1 luglio 2022, nei seguenti ambiti di intervento:

- gestione applicativa del sistema;
- supporto utenti;
- gestione aggiornamenti release Microsoft;
- attività evolutive e on demand;

in funzione del previsto affidamento dei servizi informatici relativi alla "Gestione e assistenza a supporto del nuovo ERP Microsoft DYN 365" per il periodo dal 1 gennaio 2022 al 30 giugno 2025, la Società in house InfoCamere S.C.p.A. ha inviato alla Camera di Commercio di Milano Monza Brianza Lodi l'offerta P.G 127.296 del 30 novembre 2022 che, per il periodo sopra indicato, prevede un costo complessivo per tutta la Holding camerale pari ad euro 2.022.759,50 (+IVA);

durante la fase di valutazione dell'offerta ricevuta dalla Società *in house*, la Camera di Commercio ha rilevato che i servizi erogati da InfoCamere S.C.p.A., se pur astrattamente offerti anche da altri operatori, sono caratterizzati da una elevata specificità e, pertanto, non sono paragonabili a quelli disponibili sul mercato, anche in funzione del grado di personalizzazione che Infocamere S.C.p.A. può assicurare all'Ente camerale;

al termine delle valutazioni effettuate, la Camera di Commercio di Milano Monza Brianza Lodi ha ritenuto congrua l'offerta ricevuta da Infocamere S.C.p.A., anche in considerazione dei "costi evitati" dall'Ente tramite l'affidamento in house, riconducibili alla strategia di approvvigionamento, governance e gestione della domanda, oltre che gestione della sicurezza;

con la determinazione del Dirigente dell'Area Risorse e Patrimonio n. 1485 del 13 dicembre 2022, inserita nel fascicolo della presente determinazione e di cui si richiama il contenuto, la Camera di Commercio di Milano Monza Brianza Lodi ha pertanto affidato alla Società in house Infocamere S.C.p.A. i servizi informatici per la "Gestione e assistenza a supporto del nuovo ERP Microsoft DYN 365" per conto proprio, per conto delle Società partecipate Camera Arbitrale di Milano S.r.l., Innovhub-SSI S.r.l. e Parcam S.r.l. e per conto dell'Azienda speciale Formaper, recependo i contenuti dell'offerta citata ai paragrafi che precedono ricevuta da quest'ultima;



Determina N. 1/2023 del 10/01/2023

in relazione all'affidamento in argomento, l'Ente camerale ha individuato il Responsabile Unico del Procedimento nella persona della Dott.ssa Irene Caramaschi, Dirigente dell'Area Risorse e Patrimonio, e il Direttore dell'Esecuzione del Contratto nella persona del Sig. Luca Castiglioni, Responsabile del Servizio Amministrazione Digitale;

nell'ambito del processo di centralizzazione degli acquisti di beni e servizi per il sistema camerale e anche tenendo conto della contiguità logistica e della gestione unitaria dei servizi stessi, la Camera di Commercio di Milano Monza Brianza Lodi, in data 15 dicembre 2022 ha stipulato un'unica Convenzione con Infocamere S.C.p.A. per l'intera holding camerale, per una durata di 42 mesi di calendario, con decorrenza dal 1 gennaio 2022 e fino al 30 giugno 2025;

come risulta dal prospetto di dettaglio dei costi inserito nel fascicolo della presente determinazione, a cui si fa rinvio, Infocamere S.C.p.A. ha quantificato la spesa di competenza di Formaper per i servizi in argomento, per l'intera durata dell'affidamento (42 mesi) in un importo complessivo di Euro 29.574,08 + IVA se dovuta, suddivisi come riportato nella tabella seguente:

	Descrizione attività	2022	2023	2024	2025	Totale
Costi fissi	Costi di gestione	3.360,93 €	5.218,36 €	4.926,96 €	2.463,48 €	15.969,73 €
Costi variabili	Costi di gestione a consumo	1.295,80 €	1.619,75 €	784,30 €	0,00 €	3.699,85 €
	Spese di investimento	1.333,00 €	2.836,50 €	2.557,50 €	852,50 €	7.579,50 €
	Costi di Gestione opzionali	€ 0,00	€ 930,00	€ 930,00	€ 465,00	2.325,00 €
COSTI TOTALI CFORMAPER		€ 5.989,73	10.604,61 €	9.198,76 €	3.780,98 €	€ 29.574,08

nella definizione dell'importo complessivo indicato al paragrafo che precede, Infocamere S.C.p.A. ha tenuto conto che la quota del costo del servizio di "Gestione Sistemi in Cloud" relativa al 2022, che rientra nel canone annuo dei Costi di gestione, è già inclusa in un precedente affidamento attivo per tutto l'anno, pertanto, tale costo viene valorizzato a partire dal 1° gennaio 2023;

l'importo complessivo di competenza di Formaper stimato da InfoCamere S.C.p.A. include anche la spesa per gli investimenti definiti "Gestione fabbisogni", pari ad euro 759,50 + IVA per 42 mesi e la spesa per le attività evolutive sul gestionale ERP per tutto il periodo di validità del contratto, valorizzata in euro 6.820,00 + IVA se dovuta, che saranno sostenute da Camera di Commercio di Milano Monza Brianza Lodi che inizializzerà di volta in volta, per conto di Formaper, i necessari ordinativi per l'assunzione dell'impegno di spesa, sulla base delle effettive richieste di servizio ritenute necessarie, tenendo conto che le attività evolutive sul



Determina N. 1/2023 del 10/01/2023

gestionale ERP non sono ad oggi preventivabili in dettaglio;

sulla base di quanto riportato ai paragrafi che precedono, la spesa complessiva di competenza di Formaper per l'affidamento in argomento - ad esclusione delle spese di investimento stimate da InfoCamere S.C.p.A. per le attività di "Gestione fabbisogni" e per le attività evolutive sul gestionale ERP, che saranno sostenute da Camera di Commercio di Milano - ammonta a complessivi Euro 21.994,58 + IVA se dovuta, di cui Euro 4.656,73 + IVA se dovuta da porre a carico del bilancio preventivo relativo all'esercizio 2022, Euro 7.768,11 + IVA se dovuta da porre a carico del bilancio preventivo relativo all'esercizio 2023, Euro 6.641,26 + IVA se dovuta da porre a carico del bilancio preventivo relativo all'esercizio 2024 ed Euro 2.928,48 + IVA se dovuta da porre a carico del bilancio preventivo relativo all'esercizio 2025;

come avvenuto in passato, Infocamere S.C.p.A. richiederà a Formaper il pagamento della quota di propria competenza, in funzione della ripartizione dei costi dalla stessa eseguita.

Sentita l'Amministrazione

determina

1. di prendere atto dell'affidamento alla Società *in house* Infocamere S.C.p.A. dei servizi informatici per la "Gestione e assistenza a supporto del nuovo ERP Microsoft DYN 365", necessari in funzione delle attività dell'Ente camerale, delle Società partecipate e dell'Azienda speciale Formaper, formalizzato dalla Camera di Commercio di Milano Monza Brianza Lodi, con una durata di 42 mesi di calendario dal 1 gennaio 2022 al 30 giugno 2025, come risulta dalla determinazione del Dirigente dell'Area Risorse e Patrimonio n. 1485 del 13 dicembre 2022, inserita nel fascicolo della presente determinazione e di cui si richiama il contenuto;
2. di prendere atto che, come riportato in premessa, in relazione all'affidamento di cui al punto 1, la Camera di Commercio di Milano Monza Brianza Lodi ha stipulato un unico contratto con la Società Infocamere S.C.p.A. per l'intera holding camerale;
3. di prendere atto che, in relazione al presente affidamento, l'Ente camerale ha individuato il Responsabile Unico del Procedimento nella persona della Dott.ssa Irene Caramaschi, Dirigente dell'Area Risorse e Patrimonio, e il Direttore dell'Esecuzione del Contratto nella persona del Sig. Luca Castiglioni, Responsabile del Servizio Amministrazione Digitale;
4. di autorizzare l'impegno di spesa di competenza di Formaper per il servizio in argomento, quantificato in un importo complessivo di Euro 21.994,58 + IVA se dovuta per l'intera durata dell'affidamento, ponendo l'onere conseguente a carico dei bilanci preventivi relativi agli esercizi dal 2022 al 2025 (gli ultimi due una volta approvati), in base alla competenza;



Determina N. 1/2023 del 10/01/2023

5. di prendere atto che le spese stimate da Infocamere S.C.p.A. per gli investimenti definiti “Gestione dei fabbisogni” e per le attività evolutive sul gestionale ERP per tutta la durata dell’affidamento saranno sostenute per conto di Formaper da Camera di Commercio di Milano Monza Brianza Lodi, che inizializzerà di volta in volta i necessari ordinativi per l’assunzione dell’impegno di spesa per conto di Formaper sulla base delle effettive richieste di servizio ritenute necessarie, anche tenendo conto che le attività evolutive sul gestionale ERP non sono ad oggi preventivabili in dettaglio.

Il Direttore
Sergio Enrico Rossi

Ufficio Acquisti Struttura accentrata
Il responsabile del procedimento: Marta Irene Lisena