

FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

PEREGO MONICA ANNA

AREE DI COMPETENZA

Servizi di consulenza, auditing, progettazione di attività formative, coordinamento e docenza sui temi:

- consulenza di direzione
- organizzazione aziendale ed analisi dei processi
- modelli organizzativi ai sensi del D.lgs 231.2001
- sistemi di gestione e sistemi integrati (compliance)
- salute e sicurezza sui luoghi di lavoro
- gestione progetti
- formazione formatori e processi connessi alla didattica
- innovazione tecnologica

Esperienze nella consulenza, nell'avvio di impresa e nella ricerca

Dal 1988 - Attività di consulenza, coaching e ricerca sui temi dell'organizzazione, della IT e della sicurezza informatica (sicurezza dei dati e privacy) in piccole e medie imprese (produzione di beni; servizi alla persona, all'impresa ed alla collettività; Information Technology; commerciali), oltre che per la pubblica amministrazione (comuni, CCIAA, ecc.). *Su richiesta è disponibile l'elenco dei clienti, dei settori in cui operano e delle attività da loro svolte.* Sviluppa a riguardo una esperienza completa che le permette di erogare servizi di Consulenza di Direzione con particolare riguardo ai temi dell'organizzazione aziendale.

Nel dettaglio:

- progettazione di servizi (per pubblico, privato, sovvenzioni globali) e redazione/verifica di procedure informatizzate per l'erogazione, la rendicontazione e la gestione amministrativa.
- assistenza per la redazione di Business-plan volti alla creazione d'impresa ed al self-employment sui temi dell'area dell'innovazione tecnologica.
- progettazione e coordinamento di indagini (customer satisfaction, creazione di impresa, innovazione tecnologica – partecipazione ai bandi Saturno della Regione Lombardia, in assistenza ad imprese), consulenza d'impresa per il passaggio generazionale, supporto allo sviluppo di procedure, modelli e strategie per la gestione dei reclami e la fidelizzazione del cliente.
- analisi dell'impatto dell'introduzione delle nuove tecnologie sull'organizzazione aziendale, sicurezza informatica, adeguamento alla privacy, valutazione e progettazione dei siti internet, extranet ed intranet e delle interfacce con il sistema informativo aziendale per l'erogazione di servizi di assistenza pre e post vendita (figura nei *credits* di siti aziendali ed istituzionali) e più in generale di soluzioni connesse all'implementazione delle soluzioni IT all'interno delle imprese. Approfondisce le tematiche del Digital Device e specificamente del Gender Digital Device.
- supporto alle imprese nell'implementazione di Sistemi qualità, ambiente, sicurezza, standard igienico-alimentari (industria imballaggio e della cosmesi) e sistemi integrati.
- consulenza sull'integrazione tra sistemi di gestione – *compliance* (qualità, sicurezza, ambiente, privacy, HACCP, D.lgs. 231, SA 8000, OH SAS 18001, ecc).
- completamento dell'esperienza sui sistemi di gestione, collaborando all'implementazione (totale o parziale) di Modelli conformi al D.lgs 231/2001 (responsabilità degli enti per gli illeciti amministrativi), per realtà di piccole - medie dimensioni, operanti nei servizi, manifatturiere ed utility.
- sviluppo di una specifica esperienza nel supporto delle imprese operanti nel comparto della formazione e della consulenza per la razionalizzazione ed il miglioramento delle attività aziendali (organizzazione interna - innovazione di processo, di servizio e di prodotto - sviluppo del sistema informatico, bilancio sociale, ecc). Approfondisce il tema della applicazione del D.lgs 231.2001 al settore della formazione integrandolo anche con i sistemi di gestione della privacy e della sicurezza. Attività come consulente per il processo di accreditamento di affermati Enti di formazione e consulenza; in particolare per le regioni Lombardia, Emilia-Romagna, Piemonte, Valle d'Aosta e Lazio.
- nell'ambito della pubblica amministrazione, collaborazione alla progettazione ed implementazione di SUAP (sportello unico attività produttive) di importanti comuni lombardi; collabora a progetti di marketing territoriale, occupandosi prevalentemente dello sviluppo del sito web del progetto.

Dal 1996 al 2008 - Responsabile Assicurazione Qualità presso Tristar Electronics Europe - componentistica per l'industria aeronautica - Mezzovico (CH). L'azienda è certificata dal 1997 secondo lo standard SN EN ISO 9001. Nel 2002 ottiene anche la certificazione EN 9100 (norma di processo per le imprese operanti nel settore aeronautico).

Esperienza come auditor di sistemi di gestione

Collabora, dapprima come auditor e poi nel ruolo di Team Leader, con tre Organismi di Certificazione, di cui due accreditati Accredia ed uno, svizzero, accreditato dall'ente di accreditamento svizzero (SN). I settori EA in cui svolge attività sono: 03, 09, 17, 28, 29, 31, 33, 35, 36, 37, 38. Effettua verifiche in conformità allo standard ISO 9001 (di prima, seconda e terza parte); EN 9100 (di prima e seconda parte); OH SAS 18001 (di prima e seconda parte). *Su richiesta è disponibile l'elenco delle verifiche ispettive (di prima, seconda e terza parte) svolte, la durata ed il ruolo svolto. Per le verifiche di terza parte la consegna dell'elenco è subordinata all'approvazione da parte degli enti di certificazione.*

Esperienze nella formazione ed assistenza di formazione

Dal 1986 - Progetta e coordina interventi su tematiche inerenti l'informatica, l'innovazione tecnologica, l'organizzazione aziendale, la qualità, l'elaborazione e l'analisi dei dati, la gestione dei reclami, la Carta dei servizi, la privacy, la formazione formatori, il D.lgs 231.2001.

Esperienze di docenza ed organizzazione di attività formative (attività su mercato privato e finanziato; a catalogo, a commessa) in ambito gestionale, organizzativo ed informatico presso imprese sia pubbliche che private, in Italia e all'estero (Colombia, Ucraina, Svizzera, Germania, Gran Bretagna e Spagna). Effettua esperienze nell'ambito dell'alternanza, supportando la progettazione di interventi e la messa a punto di modelli. Definisce modelli organizzativi per la realizzazioni di servizi formativi congruenti allo standard ISO 29990:2011.

Mette a punto, in collaborazione con Rete Civica Milano, modelli innovativi per la gestione dell'attività di formazione a distanza (a tutt'oggi utilizzati in molte esperienze in Italia ed all'estero), supporta la progettazione di piattaforme FAD e sovrintende alla realizzazioni dei relativi materiali didattici, svolge attività di formazione relativa alla progettazione ed organizzazione di attività formative (formazione formatori) con metodologie FAD.

1992 - Collabora, per conto di Probest Service, al gruppo di lavoro italo-spagnolo-tedesco responsabile del Progetto di Formazione Euroform "Tecnici di produzione addetti al controllo ed alla gestione della qualità". Tale progetto, giudicato come una tra le esperienze più significative nel settore della formazione inerente i temi della qualità, è stato presentato nel corso di convegni organizzati dalla UE a Dublino (novembre 1993), Madrid (settembre 1994) e Bruxelles (ottobre 1994)

Dal 1993 - Progettista e docente in corsi afferenti alle tematiche trattate nell'ambito dell'attività di consulenza: "Office avanzato" (dal 1989), "La gestione strategica dell'informatica nella piccola impresa", "Implementare il sistema qualità" (ad oggi 34 edizioni), "Introduzione alle norme UNI EN ISO 9001" (varie versioni e varie durate), "Adeguamento alla ISO 9001:2000"; "Adeguamento alla ISO 9001:2008 qualificato KHC - AICQ", "ISO CD 9001: verso la versione del 2015", "Verifiche ispettive interne" (versione 24 e 40 ore, per conto di imprese, enti di formazione ed enti di certificazione tra cui una versione qualificata da un organismo di certificazione del personale riconosciuto da Accredia), "Le linee guida UNI EN ISO 19011:2012", "Audit efficace", "Audit integrati", "Dalla certificazione alla qualità", "Analisi e miglioramento dei processi"; "Gestione dei reclami", "Prendersi cura del cliente", "Elementi di organizzazione per lo Sportello Unico", "Customer satisfaction", "Fare business con Internet", "Utilizzo strategico di Internet" (versione base e versioni settoriali: rete di vendita, imprese commerciali, ecc.), "Ricerche avanzate con internet", "Gestione paperless della documentazione", "Internet per la ricerca del lavoro", oltre a numerose attività formative inerenti la Privacy, l'integrazione tra la Privacy ed il sistema qualità (anche in collaborazione con Federprivacy di cui è referente per la tematica), la formazione formatori, la gestione dei progetti, la responsabilità sociale, l'applicazione del sistema qualità nei settori: automotive (ISO TS 16949), alimentare (ISO 22000, BRC, EN 19100, ecc), cosmetico (ISO 22716), ambientale (ISO 14000), responsabilità sociale (SA 8000); "Tecniche e strumenti per l'innovazione di prodotto e di processo", "Integrazione tra sistema qualità e sicurezza", "L'applicazione del D.lgs 231/2001: modelli e strumenti", "L'integrazione tra il modello D.lgs 231/2001 ed il sistema qualità, il sistema di gestione della sicurezza, il Codice della Privacy", Seminari sulla ISO 29990:2011, ecc.

Progetta percorsi di formazione in ambito sicurezza, effettua attività di docenza e supervisione in tale ambito, mettendo a punto tecniche e metodologie innovative per il coinvolgimento dei destinatari, in relazione anche alle loro specificità (lavori usuranti, non madrelingua, ecc); tra le attività formative anche il corso "Formazione formatori per RSPP: tecniche e metodologie attive".

Altre attività

Membro di Organismi di Vigilanza e Controllo

Dal 2009 - È membro di Organismi di Vigilanza e Controllo di primari enti di formazione e in realtà che operano nella produzione, nei servizi all'impresa ed alla persona. In tre casi, riveste il ruolo di Presidente dell'Organismo medesimo.

1999 - Autrice del volume "Organizzare per processi la piccola impresa - Modelli, strumenti formativi, casi aziendali" (edizioni in lingua italiana e tedesca) pubblicato dall'Associazione degli Industriali di Bolzano.

Dicembre 2001 - Riceve il 5° premio al 1° Concorso Nazionale "Scrittori per casi", area

management, promosso da *Universus Consorzio Universitario per la Formazione e l'Innovazione*, per la scrittura di casi aziendali.

Dal 2010 a tutt'oggi – Collabora, come docente (unico docente abilitato per il modulo "Sistema di gestione della privacy") con Federprivacy (Federazione professionale riconosciuta dal Garante della Privacy), per il master certificazione della figura professionale del "Consulente Privacy e Privacy Officer".

Dal 2010 – Vince (2010, 2011 e 2012) il bando annuale promosso da Unioncamere Lombardia come esperto di internazionalizzazione per la sezione "Certificazioni merceologiche per paesi terzi e normative import-export"

2010 – Collabora con Formaper (azienda speciale CCIAA di Milano) ad una pubblicazione in merito all'alternanza scuola – lavoro

2011 – Grandparents del corso "Privacy officer" organizzato da Federprivacy per la certificazione della figura professionale del Privacy Officer

2011 – Vince, con il progetto Job Station, il premio "Give mind a chance" promosso da Fondazione Italiana Accenture. Al premio hanno partecipato 158 idee progettuali. Il premio consiste in una somma di denaro e un finanziamento, fino ad un massimo di 100.000 Euro per la realizzazione del progetto di inserimento lavorativo di persone disabili

2013 – Coautore del volume "Privacy Officer" 1a ed. Milano, IPSOA, maggio 2013

Publica articoli su riviste di settore (Il Giornale degli Ingegneri, Il Corriere della Privacy), partecipa ed interviene a convegni nazionali ed internazionali; interviene in numerosi Blog che trattano le tematiche oggetto dell'attività professionale.

Viene intervistata da *media* diffusi a livello nazionale (Grazia, Donna moderna, Stream TV, Sky TV, Radio Sole 24 ore, Il giornale degli ingegneri) in merito ai temi dell'innovazione tecnologica

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Laureata il 13 Aprile 1988 in Ingegneria Meccanica ad indirizzo Impiantistico, presso il Politecnico di Milano; voto: 93/100

Il progetto di Laurea, dal titolo "Ristrutturazione di un reparto adibito alla produzione di vulcanizzati su metallo", ha vinto il concorso 1987 promosso dall'Associazione Nazionale di Impiantistica

1988 - Stage, della durata di 6 mesi, presso l'Ufficio Studi Strategici Industrie Pirelli

Dal 1992 a tutt'oggi - Partecipa a seminari e corsi inerenti: sicurezza, qualità, marketing, comunicazione e creatività

1995 - Partecipa al corso "Valutatori dei sistemi Qualità", della durata di 40 ore, organizzato dalla AICQ Triveneto. Consegue il diploma AICQ

Dal 1996 a tutt'oggi - Partecipa a giornate di studio e di aggiornamento e ad attività di formazione, organizzate da primari enti ed associazioni di settore, relativamente alla normativa di carattere cogente e volontario

1996 - Diploma di Quality System Manager (diploma EOQ) conseguito a seguito di 130 ore di formazione, presso Qualicon Personalzertifizierung AG di Berna (CH) – Ente accreditato EN 45013. Iscritta all'albo EOQ Quality System Manager (Registrazione n° CH01SM - 1223)

2005 – Ottiene il diploma di Auditor SA8000, a seguito del corso di 32 ore frequentato presso Network Lavoro Etico, accreditato da SAI, Social Accountability International

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

PRIMA LINGUA
ALTRE LINGUE

ITALIANO

INGLESE

BUONO

BUONO

BUONO

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

SPAGNOLO

BUONO

-

SUFFICIENTE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

FRANCESE

SUFFICIENTE

-

-

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

CAPACITÀ E COMPETENZE
RELAZIONALI

- Capacità di lavoro in team e coordinamento dei collaboratori
- Capacità di relazione con i clienti e con le terze parti

Acquisite nell'ambito professionale, con corsi di formazione ed attività associativa

CAPACITÀ E COMPETENZE
ORGANIZZATIVE

- Competenza nella ricerca ed organizzazione delle informazioni
- Competenze nella gestione di progetti complessi con elevato numero di collaboratori, tempi ristretti e scadenze ravvicinate
- Ottime capacità organizzative di gestione, sviluppate nell'ambito della gestione di progetti di gruppo e nel ruolo di capo progetto
- Spirito d'iniziativa
- Gestione delle risorse umane

Acquisite nell'ambito professionale, con corsi di formazione ed attività associativa

CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE

- Competenze nella consulenza: organizzazione, creazione di impresa ed IT
- Competenze nella formazione: organizzazione, creazione di impresa ed IT
- Competenze informatiche: conoscenza ottima dei programmi operativi in ambiente Ms Windows, Excel, Word for Windows, Access, ricerca avanzata con internet

Acquisite nell'ambito professionale e con corsi di formazione

CAPACITÀ E COMPETENZE
ARTISTICHE

Modernariato (vende ed acquista oggetti da collezione partecipando ad aste on line, prevalentemente su Ebay)

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

Appassionata lettrice di letteratura yiddish, del genere fantasy e di Jane Austen (per la quale nutre una vera passione)

Partecipa come espositrice a mercatini amatoriali (banco di oggettistica d'antiquariato e di modernariato)

In possesso di patente B

PATENTE O PATENTI

ULTERIORI INFORMAZIONI

Coniugata con un figlio (classe 1998)

Iscritta all'Ordine degli Ingegneri della Provincia di Milano al n. AQ17562 bc dal gennaio 1994

ALLEGATI

-

Milano, novembre 2013

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali, ai fini dell'utilizzo del mio curriculum, per la valutazione della candidatura, in base al DL 30/06/2003 n. 196 e dichiaro di essere informata dei diritti di cui all'art. 13 a me spettanti.

Il sottoscritto, ai sensi degli artt. 46 e 47 del DPR 28 dicembre 2000 n. 445 e consapevole delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del citato decreto in caso di mendaci dichiarazioni e formazione o uso di atti falsi, sotto la propria responsabilità dichiara che le informazioni e i dati contenuti nel presente CV corrispondono al vero.