

FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome

FERRARESI DANIELA

Indirizzo

Telefono

Fax

E-mail

Nazionalità

Data di nascita

ESPERIENZA LAVORATIVA

• Date (da – a)

Luglio 1996 - oggi

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

Formaper - azienda speciale CCIAA di Milano

Via Santa Marta, 18 – 20123 Milano

• Tipo di azienda o settore

Azienda speciale della Camera di Commercio di Milano, specializzata nella erogazione di formazione e servizi integrati di supporto alla creazione di impresa e alla diffusione, nelle aziende e nella pubblica amministrazione, della cultura imprenditiva.

• Tipo di impiego

ASSUNZIONE A TEMPO INDETERMINATO (1° LIVELLO – CONTRATTO DEL COMMERCIO)

• Principali mansioni e responsabilità

RESPONSABILE QUALITÀ E ACCREDITAMENTO:

Dal 1999 Responsabile del Sistema Qualità del Formaper, certificato UNI EN ISO 9001:2008 (settore EA 37, 39, 3, 38f). È responsabile inoltre dell'organizzazione dei corsi di formazione interna in merito al Sistema Qualità. Dal 2001 è anche Responsabile per l'Accreditamento sia per i servizi formativi sia per i servizi a lavoro. Provvede all'accREDITamento della struttura presso la Regione Lombardia, la Regione Sicilia, la Regione Sardegna e la Provincia autonoma di Bolzano.

Responsabile dell'accREDITamento a QuESTIO –Qualliy Evaluation in Science and Technnology for Innovation Opportunity.

Partecipa come Responsabile e Coordinatore di progetto, esperto e consulente a diversi progetti di implementazione dei sistemi qualità in enti di formazione e enti privati (come la Fondazione Accademia della Scala e la MOZART SpA)

Progettista e docente dei corsi "Come costruire autonomamente un sistema qualità certificabile", "Come costruire un sistema qualità certificabile per imprese di formazione e consulenza"

Responsabile del progetto "Bollino rosa S.O.N.O. Stesse Opportunità Nuove Opportunità", indetto nell'ambito delle iniziative nazionali per l'Anno Europeo contro le discriminazioni, dal I Ministero del Lavoro e della Previdenza Sociale, per la sperimentazione di un sistema di certificazione di qualità delle imprese.

2003: Responsabile Qualità ad Interim del Cedcamera – Azienda Speciale Camera di Commercio di Milano

MEMBRO ODV FORMAPER:

Dal 2009 Membro interno dell'Organismo di Vigilanza di Formaper

RESPONSABILE DI PROGETTO SENIOR:

Risponde della progettazione, erogazione e del coordinamento di progetti di formazione all'interno dell'Area Orientamento, a seguito di una riorganizzazione dell'azienda, dal maggio 2008, fa parte dell'Area Piccola Impresa e Formazione Continua.

Si occupava della predisposizione del Bilancio dell'Area Orientamento.

Collabora con l'Area Internazionale del Formaper per la progettazione e realizzazione del servizio di sostegno alla creazione di impresa a Kiev (Ucraina) nell'ambito di un progetto finanziato dal Ministero degli Esteri.

Svolge, inoltre, attività di docenza in materie connesse alla creazione di impresa e nelle Scuole Medie Superiori in tema di orientamento all'imprenditorialità.

Svolge attività di supporto alla creazione d'impresa, attraverso l'erogazione di servizi di informazione e assistenza erogati dallo sportello PUNTO NUOVA IMPRESA.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Settembre 1993 - Giugno 1996:

Comitato Punto Nuova Impresa

Via Camperio, 1 – 20123 Milano

Comitato senza fini di lucro, con lo scopo di diffondere la cultura di impresa

ASSUNZIONE A TEMPO INDETERMINATO

Nell'ambito di questo incarico svolge attività di front-office a contatto con gli utenti e di back-office nella quale cura i rapporti con i soci promotori, la redazione della News Letter PNI, nonché l'attività di promozione dei servizi offerti dal PNI, assistenza del Responsabile della Qualità (il PNI nel 1994 ha ottenuto la certificazione di Qualità UNI EN ISO 9002) ed attività di docenza nei corsi per neoimprenditori e per la creazione d'impresa.

Nell'Ottobre 1995 partecipa alla progettazione di un servizio analogo al PNI per conto della Camera di Commercio di Bogotà (Colombia); ha, inoltre, svolto, per il medesimo ente, attività di formazione.

- Date (da – a)

Febbraio - Settembre 1993:

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Formaper - azienda speciale CCIAA di Milano

Via Camperio, 1 – 20123 Milano

Azienda speciale della Camera di Commercio di Milano, specializzata nella erogazione di formazione e servizi integrati di supporto alla creazione di impresa e alla diffusione, nelle aziende e nella pubblica amministrazione, della cultura imprenditiva.

Collaborazione occasionale

- organizzazione di attività formative nell'area artigianato.
- realizzazione della ricerca "Analisi quali-quantitativa dei bisogni formativi dell'Artigianato Lombardo", organizzata dal Formaper in collaborazione con: Regione Lombardia, Unioncamere Lombardia e le principali Associazioni Artigiane sparse sul territorio lombardo.
- realizzazione della ricerca "Voglia di fare impresa. Indagine sugli utenti del Punto Nuova Impresa ad un anno dal suo avvio".

- Date (da – a)

1992

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Motivaction - Milano

Società di ricerca di mercato

Collaborazione occasionale

Collaborazione nelle realizzazione di ricerche di mercato

- Date (da – a)

1992

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Istituto di Statistica della Facoltà di Scienze Politiche dell'Università di Pavia

Università

Collaborazione occasionale

Realizzazione di ricerche statistiche

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)

Maggio 2012

<ul style="list-style-type: none"> • Nome dell' istituto di formazione 	FORMAPER
<ul style="list-style-type: none"> • Titolo del corso e relativa durata <ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita 	<p>La nuova norma UNI EN ISO 19011:2012 Durata: 8 ore. Attestato di frequenza</p>
<ul style="list-style-type: none"> <ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome dell' istituto di formazione • Titolo del corso e relativa durata <ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita 	<p>Giugno 2010 Il Sole 24 Ore Formazione – Milano Modello 231/01: dalla prevenzione penale alla gestione d'impresa Durata: 16 ore. Attestato di frequenza</p>
<ul style="list-style-type: none"> <ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione <ul style="list-style-type: none"> • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita 	<p>19 novembre 2009 EMIT FELTRINELLI Ente Morale Istruzione Tecnica Il Decreto Legislativo 231/2001 e la sua applicazione Attestato di frequenza</p>
<ul style="list-style-type: none"> <ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione <ul style="list-style-type: none"> • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita 	<p>21 gennaio 2009 FORMAPER Adeguamento del Sistema Qualità alla norma UNI EN 9001:2008 Attestato di frequenza</p>
<ul style="list-style-type: none"> <ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione <ul style="list-style-type: none"> • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita 	<p>Maggio 2008 PROVINCIA AUTONOMA DI BOLZANO – ALTO ADIGE Responsabile interno del sistema di accreditamento per le sedi formative Attestato di frequenza e certificazione di competenze professionali</p>
<ul style="list-style-type: none"> <ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione <ul style="list-style-type: none"> • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita 	<p>Novembre 2007 FORMAPER - AZIENDA SPECIALE CCIAA DI MILANO PRIMO SOCCORSO Attestato di frequenza</p>
<ul style="list-style-type: none"> <ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione <ul style="list-style-type: none"> • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>1993 - oggi FORMAPER - AZIENDA SPECIALE CCIAA DI MILANO Formazione interna per esperti di processi di creazione d'impresa, Sistema Gestione Qualità e Formazione formatori sulle seguenti tematiche: Small Business Management - Come costruire autonomamente un sistema Qualità certificabile - Modelli di orientamento a comportamenti imprenditivi - Il ruolo del formatore – seminari tematiche internazionali Attestato di frequenza</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita <ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione <ul style="list-style-type: none"> • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita 	<p>19 aprile 2005 EMITFELTRINELLI Ente Morale Istruzione Tecnica L'applicazione del D.LGS 231/2001 agli enti di formazione Attestato di frequenza</p>

<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) 	11 aprile 2005
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione 	Formaper - azienda speciale CCIAA di Milano
<ul style="list-style-type: none"> • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	Le ricadute del Codice della Privacy sul sistema Qualità (Dlgs 196/03)
<ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita 	Attestato di frequenza
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) 	2-3 dicembre 2004
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione 	Paviaform – Azienda speciale CCIAA di Pavia
<ul style="list-style-type: none"> • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	Le verifiche ispettive interne per scuole, enti e società di formazione
<ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita 	Esame finale. Valutazione complessivo: ottimo
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) 	2001
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione 	Asfor – BVQI Italia
<ul style="list-style-type: none"> • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	L'impatto della Vision 2000 sui sistemi qualità delle scuole di formazione"
<ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita 	Attestato di frequenza
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) 	1999
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione 	DASA-ZERT Ente certificatore della DaimlerChrysler Aerospace
<ul style="list-style-type: none"> • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	"Vision 2000 in pratica" – La norma UNI EN ISO 9001:2000
<ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita 	Attestato di frequenza
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) 	1999
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione 	Quaser
<ul style="list-style-type: none"> • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	Valutatore Interno
<ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita 	Diploma
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) 	1997
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione 	Formaper – Azienda Speciale CCIAA di Milano
<ul style="list-style-type: none"> • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	Come costruire autonomamente un sistema di Qualità certificabile
<ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita 	Attestato di frequenza
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) 	1993
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione 	Formaper – Azienda Speciale CCIAA di Milano
<ul style="list-style-type: none"> • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	Small Business Management
<ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita 	Attestato di frequenza
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) 	1986 -1992
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione 	UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PAVIA FACOLTÀ DI SCIENZE POLITICHE – IND.ZZO POLITICO ECONOMICO GENERALE
<ul style="list-style-type: none"> • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	Scienze della politica Economia politica Diritto pubblico e privato Statistica (generale –economica – sociale) Demografia –Demografia storica
<ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita 	Laurea (voto: 104/110)
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) 	1981 -1986

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Qualifica conseguita

Istituto Tecnico Commerciale, legalmente riconosciuto, "Dante Alighieri" di Tortona (AL)

Diploma di maturità tecnico commerciale (voto: 54/60)

ALTRE INFORMAZIONI

- Date (da – a)
- Descrizione

Da dicembre 2009 ad oggi

Membro interno dell'Organismo di Vigilanza costituito da Formaper ai sensi del D.lgs. n. 231/2001 in materia di responsabilità amministrativa per gli illeciti dipendenti da reato.

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

PRIMA LINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUE

INGLESE

BUONO

DISCRETA

DISCRETA

FRANCESE

BUONO

DISCRETA

BUONO

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale
- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

Buona predisposizione alle relazioni interpersonali dimostrata con positivi risultati nelle attività di informazione e orientamento.

Buone attitudini al lavoro di gruppo dovuto all'esperienza acquisita nel corso degli anni nella gestione dei progetti formativi e nell'incarico come Responsabile Qualità.

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Buone capacità organizzative di gestione sviluppate nell'ambito di gestione di progetti, di realizzazione del budget dell'area e di gestione del SGC.

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

L'uso quotidiano dei programmi *WINDOWS* ha consentito di sviluppare un'elevata conoscenza dei sistemi informatici e, in particolare dei seguenti programmi: Word, Excel, Power point, Publisher, Front Page.

Utilizzo avanzato di *INTERNET, DEI SISTEMI DI POSTA ELETTRONICA E DEI MOTORI DI RICERCA*

PATENTE O PATENTI

In possesso della patente B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Il sottoscritto, ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445 e consapevole delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del citato decreto in caso di mendaci dichiarazioni e formazione o uso di atti falsi, sotto la propria responsabilità dichiara che le informazioni e i dati contenuti nel presente CV corrispondono al vero.

Il sottoscritto autorizza inoltre il trattamento dei propri dati personali ai sensi del D.lgs. 196/2003.

Maggio 2015