



MOTIVARE E GUIDARE PERSONE OGGI

PREMESSA

I valori e le rappresentazioni con cui le persone si avvicinano oggi al lavoro, i suoi significati e le sue funzioni, sono in genere piuttosto diverse da quanto avveniva in passato. I connotati culturali, sociologici, economici e reddituali di ampie fasce della società si sono profondamente modificati negli ultimi decenni. Per queste fasce, la mappa delle aspettative messe in gioco nel lavoro si è fatta più complessa, progredita, sofisticata; i bisogni tendenzialmente meno "basici" e meno immediatamente decifrabili. Per questo oggi gestire alcune tipologie di collaboratori, soprattutto se in possesso di alta professionalità e di vasto potenziale, è più difficile che in passato. Gli elementi economici, i benefit sociali e le più classiche componenti psicologiche, pur importanti, possono essere insufficienti a garantire eccellenza e alti livelli di motivazione. Le persone sembrano disposte a mobilitare risorse e capacità, a garantire risultati eccellenti se il lavoro diviene un luogo dove trovare e costruire "senso", magari soggettivo e, non di rado, anche da un punto di vista di responsabilità sociale. Un luogo dove rintracciare elementi di individuazione e di identità, di valore ed espressione di sé, di autorealizzazione, dove sperimentare emozioni positive e apprendimenti continui; relazionarsi con mansioni, attività e norme giustificate e legittimate; vivere possibilità di coniugare motivazioni personali e obiettivi organizzativi. Il seminario può contribuire a riflettere su quali modalità di gestione delle persone siano richieste oggi, a sviluppare la capacità di identificare e interpretare i bisogni e i desideri profondi delle persone e ad aumentare le abilità di costruire contesti e situazioni capaci di motivare i collaboratori di maggior valore.

OBIETTIVI

Il corso si propone di contribuire all'aggiornamento e sviluppo delle competenze di gestione dei collaboratori alla luce delle evoluzioni di scenario in atto.

In particolare si intende:

1. Accrescere le capacità di utilizzo di logiche e comportamenti motivanti nei confronti dei collaboratori oggi
2. Aumentare le capacità di gestire un efficace sistema di valutazione delle prestazioni e di sviluppo dei collaboratori oggi

Il corso non si propone primariamente come percorso di base sulla gestione delle risorse umane.

CONTENUTI

- **Società, lavoro, gestione delle persone.**
 - Evoluzioni di scenario e gestione dei collaboratori. I cambiamenti sociali, economici, produttivi e culturali e gli impatti sulla gestione delle persone negli ultimi anni. Gestire le persone oggi.
- **La motivazione dei collaboratori oggi.**
 - Le ragioni delle prestazioni inadeguate. La diagnosi nella gestione delle persone. I valori e le prefigurazioni con cui i collaboratori approcciano oggi il lavoro, le aspettative messe in gioco, i bisogni e i desideri.
 - La gestione della motivazione. I sistemi premianti. Inadeguatezza degli elementi economici per garantire la motivazione. Le politiche retributive.
 - La gestione della motivazione. Atteggiamenti e comportamenti del capo e qualità della leadership. La relazione capo-collaboratore: la questione del senso nel lavoro oggi, il rapporto con le regole e con l'autorità, la gestione della diversità. La gestione delle giovani generazioni.
- **La valutazione delle prestazioni dei collaboratori.**
 - I principi di base della valutazione delle prestazioni: obiettivi, criteri, oggetto della valutazione, processo.
 - La legittimità e la credibilità del sistema di valutazione nelle organizzazioni oggi.
 - Il colloquio di valutazione e la gestione del feedback al collaboratore. La questione dell'autorità oggi.

DESTINATARI

Il corso è rivolto a responsabili "di linea" che debbano gestire direttamente collaboratori e a responsabili/specialisti della funzione del Personale interessati ad analizzare le peculiarità della gestione dei lavoratori alla luce delle evoluzioni degli ultimi anni.

DURATA, SEDE DI SVOLGIMENTO E CALENDARIO

La durata del percorso formativo è di 3 **giornate** di 8 ore. Il corso si svolgerà presso la sede **Formaper** di **Via S. Marta, 18 – Milano dalle ore 9.00 alle ore 18.00** nei seguenti giorni:

12, 19 e 26 ottobre 2010

MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

Il corso è **gratuito**, in quanto parte del progetto "*La formazione per la crescita delle imprese e del territorio - bis*", con capofila Formaper- Camera di Commercio di Milano, finanziato dal Ministero del Lavoro e dalla Regione Lombardia attraverso la Legge 236/93 anno 2009. Le adesioni saranno accettate sulla base dell'ordine di arrivo della scheda di iscrizione compilata e firmata e fino ad esaurimento dei posti disponibili. Le iscrizioni devono pervenire alla Segreteria Corsi Formaper Via S. Marta 18-Milano, Fax 02.8515.5331, e-mail : segreteria.corsi@formaper.it. Per informazioni: Tel. 02.8515.5385



FORMAPER

CAMERA DI COMMERCIO
INDUSTRIA, ARTIGIANATO
E AGRICOLTURA MILANO